

제4차 국가정보통신서비스 이용지침서

2019. 9.

행정안전부
한국정보화진흥원

목차

I. 국가정보통신서비스 개요	1
1. 국가정보통신서비스 정의	2
2. 국가정보통신서비스 추진경과	7
3. 추진체계 및 주요역할	10
II. 국가정보통신서비스 제공체계	11
1. 서비스 이용대상	12
2. 서비스 구성체계	12
3. 서비스 정의	14
4. 서비스 권역 및 거리체계	22
5. 속도체계	23
6. 이용요금 체계 및 할인제도	25
7. SLA 체계	27
III. 국가정보통신서비스 이용방법	31
1. 국가정보통신서비스 이용절차	32
2. 사업자 선정을 위한 제안요청서 작성요령	36
3. 계약해지에 따른 위약금 산정방안	47
4. 서비스 이용문의	48
IV. 사업자별 서비스이용 기준요금	49
1. A그룹(전용회선) 사업자	50
2. B/C그룹(인터넷, 인터넷전화) 사업자	62
3. D그룹(무선데이터, IoT) 사업자	74
4. E그룹(CCTV 전송) 사업자	80

국가정보통신서비스
이용지침서

PART

I

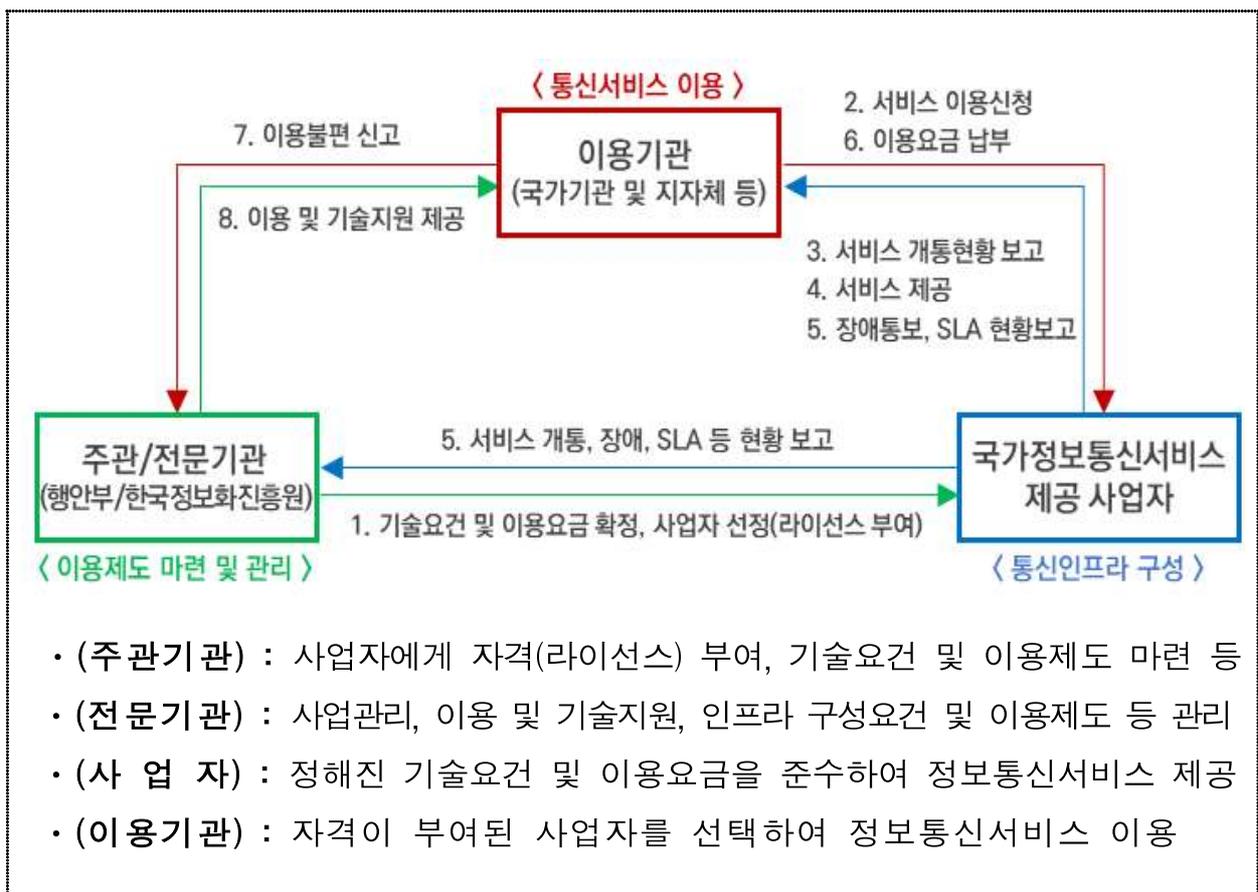
국가정보통신서비스 개요



1. 국가정보통신서비스(GNS¹⁾) 정의

가. 국가정보통신서비스 개념

- (정의) 중앙행정기관 및 지방자치단체(이하 '국가기관')를 대상으로 보안성, 안정성, 경제성, 생존성 및 통신품질이 확보된 국가기관 전용의 통신인프라를 통한 정보통신서비스 이용제도
 - ※ 정부가 정보통신서비스 관련 기술요건과 이용요금 및 서비스 품질을 정하여 여러 국가기관이 공통으로 이용할 수 있도록 하는 정보통신서비스 이용제도
- (법적 근거) 전자정부법 제52조 및 동법시행령 제64조에 따라 행정기관 등이 정보통신망을 최소의 비용으로 이용할 수 있도록 필요한 정보통신서비스 이용제도를 마련하여 시행하도록 규정



- (주관기관) : 사업자에게 자격(라이선스) 부여, 기술요건 및 이용제도 마련 등
- (전문기관) : 사업관리, 이용 및 기술지원, 인프라 구성요건 및 이용제도 등 관리
- (사업자) : 정해진 기술요건 및 이용요금을 준수하여 정보통신서비스 제공
- (이용기관) : 자격이 부여된 사업자를 선택하여 정보통신서비스 이용

1) GNS : Government Network Service

나. 국가정보통신서비스 인프라 구성

< 국가정보통신서비스 인프라 구성기준 >

- ▶ (민간과 트래픽 분리) 민간과 국가기관 트래픽이 분리되도록 백본망과 접속망 구성
- ▶ (업무와 인터넷 분리) 전용회선서비스 인프라(회선망)와 인터넷서비스 인프라(IP망)를 분리하여 구성
- ▶ (안정성·생존성 강화) 장애·재난 등 발생시 즉각적 복구체계 구축

○ 국가정보통신서비스 인프라는 전용회선서비스망(전송망, 회선서비스망), 인터넷서비스망(IP망), 인터넷전화서비스망(서비스플랫폼), 무선서비스망(무선데이터, IoT), CCTV전송망(회선서비스망)으로 구성

※ 전송망 : 물리 계층에서 동작하며, 트래픽을 전달하는 L1(유·무선) 장비로 구성

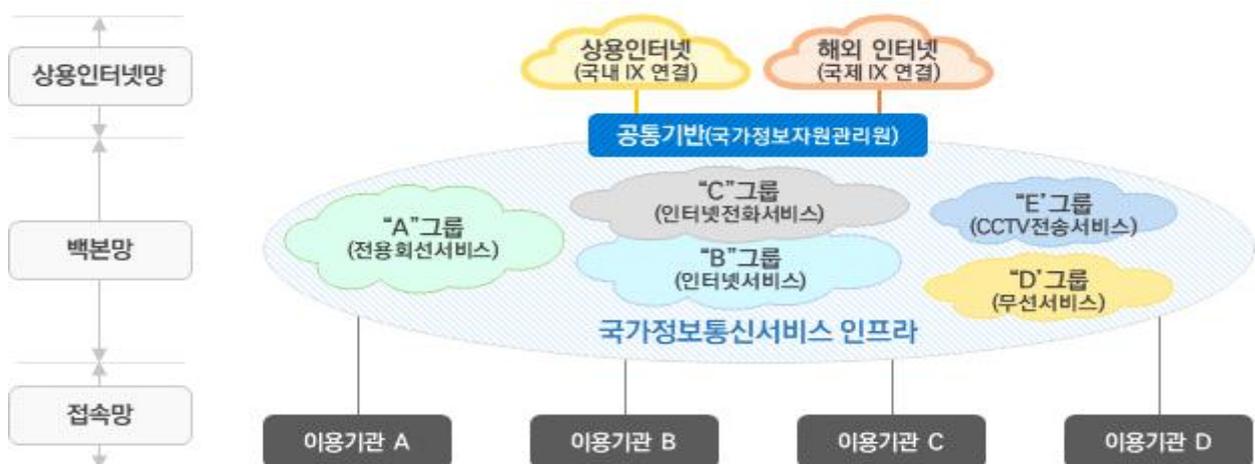
※ 서비스망 : 데이터링크 계층에서 동작하는 L2 장비와 네트워크 계층에서 동작하는 L3 장비 등으로 구성되며, 트래픽에 대한 교환 및 처리기능 수행

○ 각각의 전송망과 서비스망은 이용기관 접속 장비부터 통신사업자 국사 최초 접속 장비까지의 접속망과 백본망으로 구성

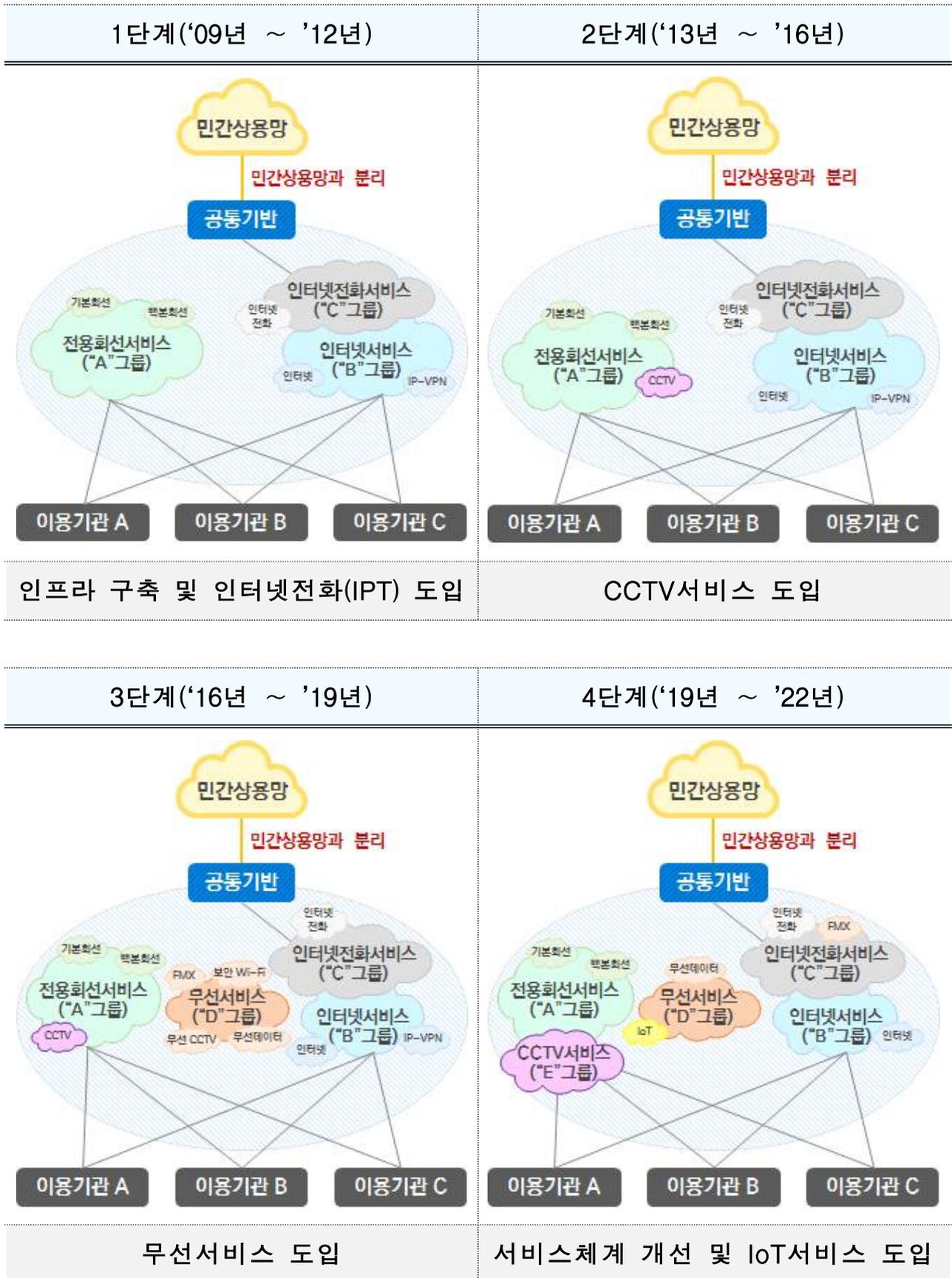
※ 접속망은 유선망과 무선망으로 구분되며, 무선접속망은 신규로 제공

< 국가정보통신서비스 인프라 구성 개념도 >

통신사업자 시설을 활용하여 상용망과 완전히 분리된 국가기관 전용망을 구성하고, 상용인터넷망 접속점은 국가정보자원관리원(舊 정부통합전산센터)으로 단일화하여 구성



□ 단계별 인프라 구성 변화



다. 국가정보통신서비스 특징

□ 서비스 구매방식을 통한 효율성 제고

- 국가기관의 회선수요 결집에 따른 구매력(Buying Power)을 기반으로 이용요금 인하 유도 및 통신사업자 시설을 활용한 통신인프라 구성·운영으로 국가정보통신서비스 제공에 따른 효율성 확보
- 정부는 통신서비스 인프라 구성요건, 이용제도 기준 등을 정하여 관리하고, 통신사업자는 통신인프라를 구성하여 서비스 제공

□ 저렴하게 이용할 수 있도록 경제성 제고

- 업무, 인터넷, 인터넷전화 등 서비스별 사업자군 분류 및 사업자간 경쟁체제 도입으로 저렴한 고품질의 서비스 제공
- 행정기관간 인터넷전화 무료통화를 제공함으로써 통신비용 절감
- 장기, 다량, 다회선 등 다양한 통신서비스 할인제도 제공
- 국가정보통신서비스 3차 대비 약 4.7%(년간 약 122억원) 요금인하



- 각 국가기관 통신망 중복 구축 방지에 따라, 국가 차원의 통신망 구축·운영비용 및 인력 등 절감

□ 서비스 통신품질(QoS) 강화

- 이용기관 수요분석, 사업자의 원가분석, 서비스 품질정책 등을 고려하여 품질기준과 보상기준 등 국가정보통신서비스 SLA체계 마련
 - 신청관리, 장애관리, 품질관리로 구분하여, 사업자가 준수하여야 하는 품질기준과 이를 위반시 보상기준으로 구분
- 주기별(년 1회) 인프라 점검, 만족도 조사 등을 통한 통신망 품질 제고

□ 보안성 강화

- 국가기관 트래픽과 민간 트래픽, 업무망(회선서비스망)과 인터넷망(IP서비스망)을 완전 분리
- 국가사이버안전관리규정 및 국가사이버안전매뉴얼, 정보통신기반 보호법 등에 근거하여 통신사업자별 세부 보안지침을 수립하여 적용
- 상용 인터넷망과의 접점지역(서울, 대전)에 보안 접속환경 구축
- 인터넷전화서비스는 암호화 통화와 단말 인증을 통해 보안성 강화

□ 안정성 확보

- 국가정보통신서비스의 효율적·안정적 운영을 위한 상시 감시 및 복구체계 구축
- 장애·재난 등 통신장애가 발생할 경우, 즉각적 복구 가능한 무장애 통신망 구성
 - 통신장비, 전송경로 등에 대한 이중화·이원화 구성 등으로 장애발생시 즉각적인 절체 및 복구체계 구축

2. 국가정보통신서비스 추진경과



【초고속국가망, 전자정부통신망】

- ▶ '95년부터 추진된 초고속국가망 구축사업이 '05년 종료됨에 따라 저비용·고품질 정보통신서비스를 이용하기 위한 이용제도 마련

- '05. 4월 : 전자정부통신망 구성·서비스 제공 협상대상 사업자 선정
- '05. 9월 : 전자정부통신망 사업자 협약 체결
- '05. 12월 : 초고속국가망 구축·운영사업 종료
- '09. 6월 : 전자정부통신망 서비스 종료

【국가정보통신서비스】

□ 제1차 국가정보통신서비스

- ▶ '인터넷 수요 증가 및 업무 트래픽이 급증하는 추세 반영 ⇒ 서비스체계 고속화
- ▶ 전국 단일행정전화망 서비스 종료 대비 ⇒ C그룹 인터넷전화서비스 신설

- '09. 1월 : 제1차 국가정보통신서비스 이용제도 추진방안 마련
- '09. 5월 : 국가정보통신서비스 "A" / "B" 그룹 제공사업자 협약 체결

- '09. 7월 : 국가정보통신서비스 "A" / "B" 그룹 서비스 개시
- '09. 10월 : 국가정보통신서비스 "C" 그룹 제공사업자 이용협약 체결
- '10. 2월 : 국가정보통신서비스 "C" 그룹 인터넷전화서비스 개시

구 분	사업자	서비스 영역
"A" 그룹	KT, LG데이콤 SK네트웍스	· 기본회선(ATM, 전용회선, 이더넷), 백분회선 서비스 필수 제공, 전국망 구축
"B" 그룹	KT, SK브로드밴드	· IP서비스(인터넷, IP-VPN 서비스) 필수제공 · 전국망 구축 및 네트워크 개방
"C" 그룹	KT, SK브로드밴드 LG데이콤 삼성SDS	· 인터넷전화서비스 등 부가서비스

□ 제2차 국가정보통신서비스

▶ 국민안전을 위한 방범방재용 CCTV 확대 구축 추세 반영 ⇒ CCTV서비스 신설

- '12. 12월 : 제2차 국가정보통신서비스 이용제도 추진방안 마련
- '13. 2월 : 국가정보통신서비스 제공사업자 협약체결
- '13. 4월 : 제2차 국가정보통신서비스 개시

구 분	사업자	서비스 영역
회선서비스 그룹	KT, LG유플러스 SK컨소시엄 (SKT, SKB)	· 기본회선서비스 · 백분회선서비스 · CCTV전송서비스 · 인터넷서비스 · IP-VPN서비스
IP응용서비스 그룹	KT, LG유플러스 SK브로드밴드	· 인터넷전화서비스

□ 제3차 국가정보통신서비스

▶ 스마트기기 발달로 모바일 서비스 활성화 추세 반영 ⇒ D그룹 무선서비스 신설

- '15. 12월 : 제3차 국가정보통신서비스 이용제도 추진방안 마련
- '16. 6월 : 국가정보통신서비스 제공사업자 협약체결
- '16. 9월 : 제3차 국가정보통신서비스 개시

구 분	사업자	서비스 영역
"A" 그룹 "B" 그룹 "C" 그룹 "D" 그룹	KT, LG유플러스 SK컨소시엄 (SKT, SKB)	· A그룹(기본회선, 백본회선, CCTV전송) · B그룹(인터넷, IP-VPN) · C그룹(인터넷전화) · D그룹(무선데이터, 모바일인터넷전화)

□ 제4차 국가정보통신서비스

▶ 업무 이용환경 변경 및 통신망 구성환경 변화 추세 ⇒ D그룹 IoT서비스 신설

- '19. 2월 : 제4차 국가정보통신서비스 이용제도 추진방안 마련
- '19. 7월 : 국가정보통신서비스 제공사업자 협약체결
- '19. 10월 : 제4차 국가정보통신서비스 개시

구 분	사업자	서비스 영역
"A" 그룹	KTsat, KT 컨소시엄, LGU+, CJ헬로 컨소시엄, SKB, SKT 컨소시엄	· 기본회선, 백본회선
"B" 그룹 "C" 그룹	KT, SKB, LGU+, CJ헬로 컨소시엄	· 인터넷, 인터넷전화, 모바일인터넷전화
"D" 그룹	KT, SKT, LGU+, CJ헬로 컨소시엄	· 무선데이터서비스, IoT서비스
"E" 그룹	KTsat, KT 컨소시엄, LGU+, CJ헬로 컨소시엄, SKB, SKT 컨소시엄, 드림라인, 서경방송	· CCTV전송서비스

3. 추진체계 및 주요역할

□ 추진체계



□ 주요역할

구 분	주요역할
(주관기관) 행정안전부	<ul style="list-style-type: none"> ○ 국가정보통신서비스 사업 총괄기획·조정 ○ 국가정보통신서비스 이용제도 및 이용활성화 정책수립 ○ 국가정보통신서비스 이용기관 협의회 구성·운영 ○ 기타 국가정보통신서비스 정책 관련 사항
국가정보통신서비스 이용기관 협의회	<ul style="list-style-type: none"> ○ 통신망 이용제도 관련 협의 ○ 통신망 발전 방안에 대한 협의 등
(전문기관) 한국정보화진흥원	<ul style="list-style-type: none"> ○ 국가정보통신서비스 인프라 구성 및 운영 요건 마련·관리 ○ 국가정보통신서비스 이용요금 검토 및 서비스 품질기준 마련·관리 ○ 국가정보통신서비스 품질관리 및 보안성 확보를 위한 관리환경 구축·운영 ○ 국가정보통신서비스 이용기관 기술지원, 기술교육 등 지원 ○ 국가정보통신서비스 이용기관 협의회 운영 지원 ○ 국가정보통신서비스 발전계획 수립 등 고도화 지원 ○ 기타 국가정보통신서비스 사업 관련 사항
(사업자) KTsat, KT 컨소시엄, KT LGU+, CJ헬로 컨소시엄 SKB, SKT 컨소시엄, SKB, SKT, 드림라인, 서경방송	<ul style="list-style-type: none"> ○ 국가정보통신서비스 인프라의 구성 및 운영 ○ 서비스 제공 및 이용활성화 활동 ○ 서비스 품질(SLA) 관리 활동 ○ 기타 국가정보통신서비스 인프라 구성 및 서비스 제공 관련 사항

국가정보통신서비스
이용지침서

PART

II

국가정보통신서비스 제공체계

1. 서비스 이용대상

- 국가기관(행정기관, 입법기관, 사법기관) 및 지방자치단체
- 공공기관 운영에 관한 법률 제4조에 따른 공공기관(준정부기관)
 - ※ 단, 공공기관은 “B”그룹 서비스 이용불가, “C”그룹(인터넷전화서비스)을 사용하고자 하는 경우에만 “B”그룹 서비스 이용가능(음성 용도)

2. 서비스 구성체계

가. 서비스 구성

- 5개 서비스 그룹 및 8개 세부 서비스로 구성

3단계 서비스 제공체계	4단계 서비스 제공체계	
	서비스 그룹	세부 제공서비스
전용회선서비스 그룹 (A그룹)	전용회선서비스 그룹 (A그룹)	○ 기본회선서비스 ※ 망분리, 단기이용 회선 포함 ○ 백분회선서비스
IP서비스 그룹 (B그룹)	인터넷서비스 그룹 (B그룹)	○ 인터넷서비스 ※ 단기이용 회선 포함
인터넷전화 서비스 그룹 (C그룹)	인터넷전화 서비스 그룹 (C그룹)	○ 인터넷전화서비스(유선기반) ○ 모바일행정전화서비스
무선서비스 그룹 (D그룹)	무선서비스 그룹 (D그룹)	○ 무선데이터서비스 ○ IoT서비스
	CCTV서비스 그룹 (E그룹)	○ CCTV전송회선서비스

나. 서비스 제공사업자

- “A”그룹, “B”/“C”그룹, “D”그룹, “E”그룹으로 분류하고, 그룹별 서비스 제공사업자를 별도 선정하여 각 서비스 제공

[◎ : 컨소시엄사, ○ : 단독사업자]

서비스 제공사업자	서비스 제공 그룹			
	A그룹	B, C그룹	D그룹	E그룹
KTsat & KT 컨소시엄*	◎			◎
KT		○	○	
LGU+ & CJ헬로 컨소시엄*	◎	◎	◎	◎
SKB & SKT 컨소시엄*	◎			◎
SKB		○		
SKT			○	
드림라인				○
서경방송 (경남지역에 한해 서비스 제공)				○

* 컨소시엄의 경우 컨소시엄 또는 대표사업자 명의로만 사업참여 가능

3. 서비스 정의

가. A그룹 : 전용회선서비스

o 전용회선서비스인 “A”그룹은 기본회선서비스와, 백본회선서비스로 구성

구분	서비스 개요	제공 속도
<p>기본회선 서비스</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 이용기관이 업무수행을 위하여 동일기관(소속기관 포함) 또는 유관기관 간을 24시간 정해진 속도로 전용회선을 통해 연결하는 서비스 (망분리 회선* 및 단기이용서비스**를 포함) - 접속방식 : E1/T1, DS3, SDH, 이더넷 등 	<p>9.6Kbps ~ 10Gbps (속도별/거리별 정액제)</p> <p>※ 단기이용은 2Mbps 이상부터 적용</p>
<p>백본회선 서비스</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 백본구간의 기관 간 연결수단을 제공하는 전용회선서비스로 특정기관에 적용 - 접속방식 : E1/T1, DS3, SDH, 이더넷 등 	<p>2Mbps ~ 10Gbps (속도별/거리별 정액제)</p>

< 백본회선서비스 이용요건 >

□ 백본회선서비스 정의

- 국가기관 및 지자체의 상위기관과 하위기관 간을 광대역 통신망으로 연결하는 대용량 회선의 모음으로 구축·운영 관리 및 이용요금의 회계 처리를 단일 이용기관에서 담당함
- ※ (국가기관) 본부와 소속기관 간, (지자체) 광역자치단체와 기초자치단체 간 연결

□ 백본회선서비스 이용요건

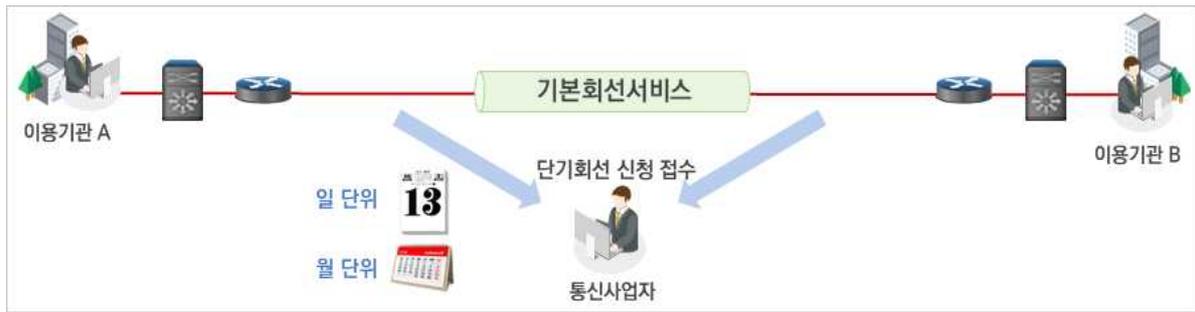
- (지방자치단체) 광역시청 ↔ 군·구 간, 도청 ↔ 시·군 간 연결하는 회선으로, 사업소 등 시·도 본청 직속기관도 백본회선서비스 대상기관에 포함
- (국가기관) 노드기준과 회선기준을 모두 만족하는 경우에 한하여 이용 가능
 - 노드기준은 전국망을 구성하고, 17개 광역시·도 중 8개 이상에 백본노드를 갖추고 있는 기관으로, 노드의 적용기준은 본부 기준 1차 소속기관으로 함
 - 회선기준은 백본회선 대역폭의 합이 45Mbps 이상이며, 백본회선 하위에 연결되는 기본회선이 5회선 이상인 경우
- ※ 단, 회선기준은 만족하나, 노드기준이 충족 안되는 기관은 백본회선서비스 요금을 이용하되 기본회선서비스 할인을 적용

□ 백본회선서비스 이용 상세조건

- 회선속도는 이용기관에 설치된 전송장비와 통신국사에 설치된 전송장비 간 논리적 채널 기준
- ※ 통신사업자가 이용기관에 설치한 전송장비를 통해 백본회선서비스 제공
- 2Mbps 회선은 인터넷전화 등 음성 전용으로 한정
- 장기계약과 다량이용 또는 다회선 이용에 대하여 중복할인 적용
- 다회선 이용에 따른 할인율 산정 시 다음 회선은 제외
 - 2Mbps 회선(음성 전용)
 - 지방자치단체 본청 직속기관인 사업소 등의 회선
 - 동일한 상위노드와 하위 노드 간의 백업/부하분산용 회선
 - 다회선 이용에 따른 할인율 산정에는 제외하되, 전체 할인율은 적용

- * (망분리회선서비스) 상·하위 주소가 동일한 기관 간 연결하는 기본회선서비스에 대하여 인터넷·업무망 등 망분리를 위해 2개 이상의 회선을 제공하는 서비스
- ** (단기이용서비스) 선거·행사·대회 등 짧은 일정 기간(단기간) 동안 제공하는 기본회선서비스로 사용일수 기반으로 이용요금을 과금

< 기본회선 단기이용서비스 개념 >



- ▶ (이용요금) 기본회선 1일 24시간, 한달 30일 기준으로 사용한 기간을 나누어 일할 계산방식을 적용(기준요금/30일×사용일수)
 - 2Mbps 이상부터 제공, 설치 및 철거비 별도 협의
 - 설치 및 철거비 산정기준 : 장비투자비, 제공거리에 따른 선로설비, 루트의 이원화 여부 등의 직접비 요소와 인건비 및 제반경비요소를 고려하여 산정

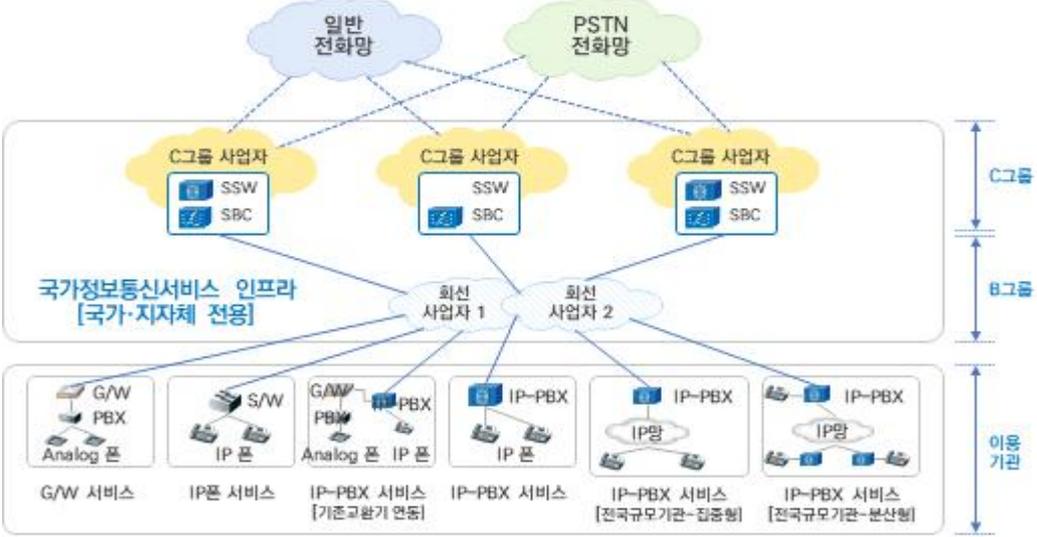
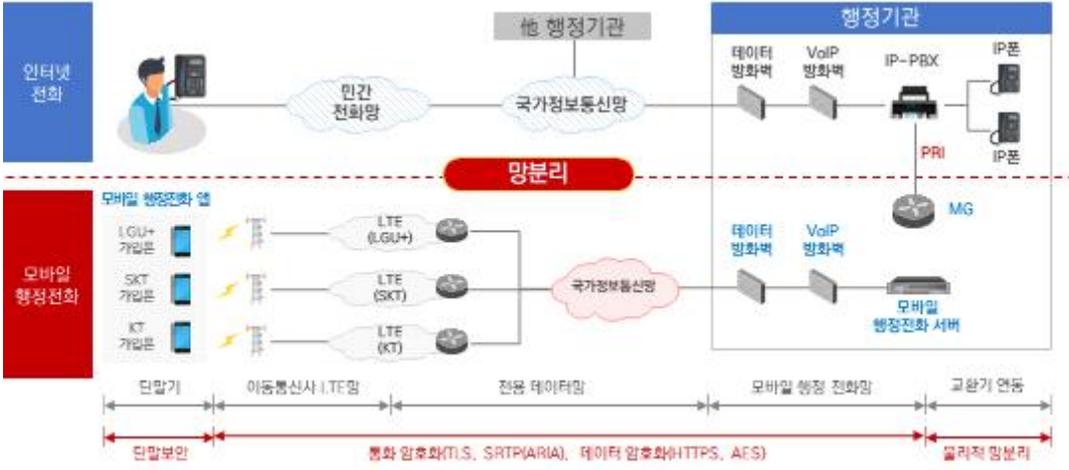
나. B그룹 : 인터넷서비스

- o 인터넷서비스인 “B”그룹은 대국민 서비스 제공, 정보 획득 등을 위한 인터넷 연결을 제공하는 서비스

구분	서비스 개요	제공 속도
인터넷 서비스	<ul style="list-style-type: none"> • 이용기관에 인터넷 접속수단을 제공하는 서비스로 단기이용서비스를 포함 - 접속방식 : E1/T1, DS3, SDH, 이더넷 등 	64Kbps ~ 10Gbps (속도별/거리별 정액제) ※ 단기이용은 2Mbps 이상부터 적용

다. C그룹 : 인터넷전화서비스

- 인터넷전화서비스인 “C”그룹은 유선기반 인터넷전화서비스와 무선기반 모바일행정전화서비스로 구성

구분	서비스 개요
<p>인터넷 전화 서비스 (유선기반)</p>	 <ul style="list-style-type: none"> • 국가기관 및 지자체에게 인터넷 기반의 IP 네트워크를 통해서 음성통화를 제공하는 서비스로 기본서비스와 부가서비스로 구성 <ul style="list-style-type: none"> - (기본서비스) 기관 간 통화, 국내통화, 국제통화, 이동통화 - (부가서비스) 문자(SMS), 영상통화, 통화 연결음(컬러링), 발신 번호표시, 대표번호발신, 변경번호 자동안내, 센트릭스(Centrex) 등
<p>모바일 행정전화 서비스 (무선기반)</p>	 <ul style="list-style-type: none"> • 스마트폰에 전용 앱(APP)을 설치하여 유선 인터넷전화와 동일하게 행정번호로 걸려온 전화를 어디서든 받을 수 있고, 내선통화 및 외부통화를 제공하는 서비스

< 인터넷전화서비스 세부 제공내용 >

구분	서비스명	정의
기본 서비스	기관 간 통화	○ 인터넷전화로 행정기관 간 통화 제공(무료) ※ 무료통화 : GNS 이용기관 간 제공
	국내통화	○ 인터넷전화에서 유선전화로 거는 통화 (시내, 시외 구분 없이 제공)
	국제통화	○ 인터넷전화를 사용하는 국제통화
	이동통화(LM)	○ 인터넷전화에서 이동전화로 거는 통화 (LM : Land to Mobile)
부가 서비스	문자(SMS)	○ 유선전화 또는 이동전화로 보내는 단문 메시지
	영상통화	○ 인터넷전화기간 1:1 영상통화
	통화연결음(컬러링)	○ 링백톤을 기계음 대신 멀티미디어 링백톤 제공
	발신번호표시	○ 발신자의 전화번호 표시
	대표번호발신	○ 발신자의 대표전화번호 표시 제공
	변경번호 자동안내	○ 발신자에게 신규번호 안내 서비스 제공
	센트릭스(Centrex)	○ IP-PBX 기능을 사업자망에서 제공하는 서비스

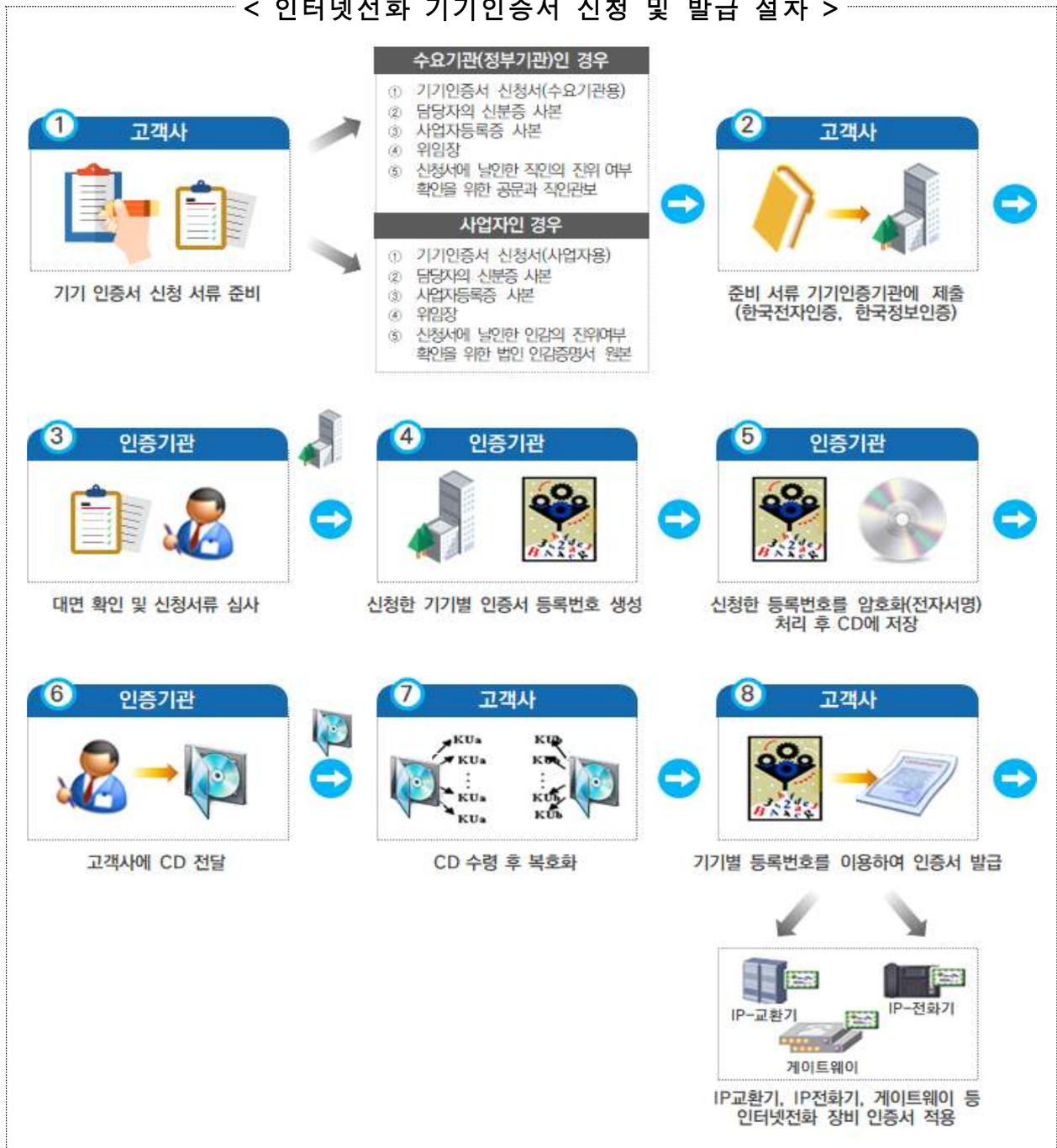
< 모바일행정전화서비스 보안준수 사항 >

- ▶ (정의) 보안이 강화된 스마트폰 등 모바일기기로 언제 어디서나 유선 인터넷전화와 같이 직원 간 무료통화가 가능한 mVoIP 서비스
- ▶ (기술규격) LTE 기반의 보안성, 안정성 및 생존성 강화

구분	보안사항
단말기 보안	비밀번호 사용 의무화
	등록된 고유 단말기 및 사용자 인증
	분실대응 및 데이터 원격 삭제
	화면 캡처 방지, 녹음기능 통제
	서버 접속정보 노출 통제
	개인정보 암호화 저장
어플리케이션 보안	신뢰성 있는 앱 배포 및 설치
	모바일 악성코드 탐지/치료
플랫폼 보안	루팅/탈옥 탐지 및 서비스 통제
서버 보안	관리자 접근 통제, 관리자 이력 관리
	개인정보 암호화 저장
네트워크 보안	Wi-Fi를 통한 서비스 사용 통제(보안이 우수한 이동통신 무선데이터 네트워크 활용)
	단말 ↔ 서버 간 암호화 통신(TLS 및 sRTP 적용)
	유선 인터넷전화망과 망분리
	국정원 CC인증 획득 보안장비(VoIP 및 Data 방화벽) 사용
	국가정보통신서비스 활용(상용인터넷 직접연결 금지)

- 인터넷전화기, 인터넷전화교환기, 게이트웨이, 인터넷전화 전용 보안장비 등의 인터넷전화 관련 시스템을 도입할 경우,
 - 반드시 국가정보원의 “국가·공공기관 인터넷전화 보안가이드라인” 및 행정안전부의 “행정기관 인터넷전화 도입가이드라인” 준수하여야 함
 - 또한, 국가에서 지정된 인증기관으로부터 발급받은 공개키(PKI) 기반의 기기인증서를 사용하여야 함

< 인터넷전화 기기인증서 신청 및 발급 절차 >



라. D그룹 : 무선서비스

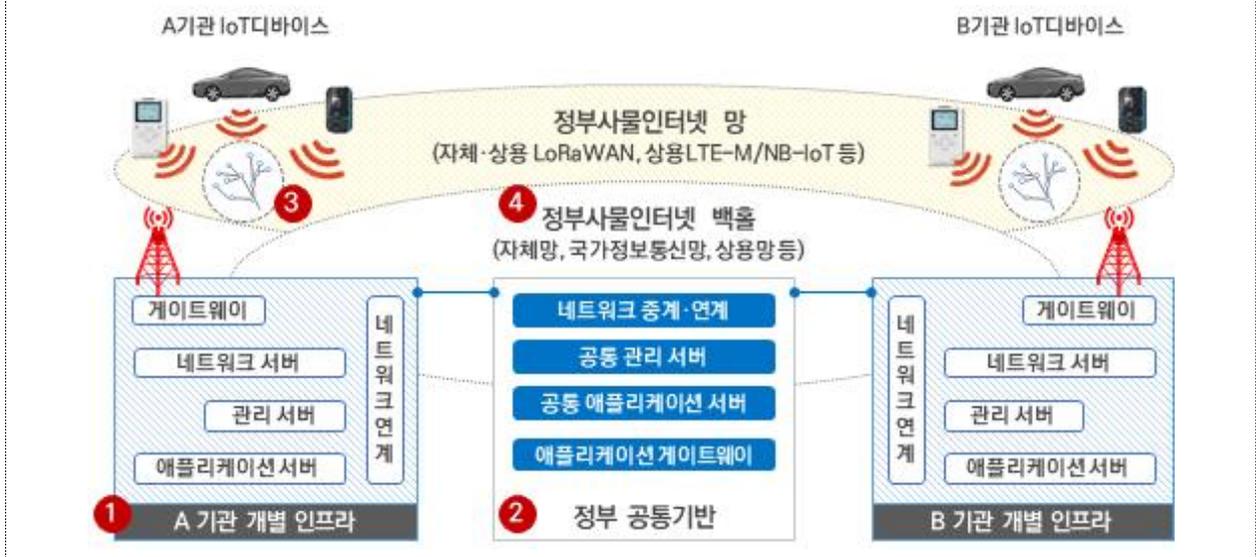
o 무선서비스인 “D”그룹은 무선데이터서비스와 IoT서비스로 구성

구분	서비스 개요
무선데이터 서비스	• 스마트 단말 등으로 모바일행정전화서비스와 모바일 현장업무서비스 등을 이용하기 위한 LTE기반 데이터 서비스
IoT 서비스	• 정보통신기술 기반으로 모든 사물을 연결해 플랫폼·네트워크 간 정보를 교류하고 지원하는 지능형 인프라 및 서비스

< IoT 서비스 개요 >

- ▶ (IoT 서비스 정의) 정보통신기술 기반으로 모든 사물을 연결해 사물-네트워크-서비스플랫폼 간 정보를 교류하고 소통하는 지능형 인프라 및 서비스
- ▶ (정부사물인터넷 서비스, G-IoT) Government-IoT의 약칭으로 행정기관 등 정부가 국가사회 현안 해결의 수단으로 활용하는 IoT 기술 및 관련 인프라를 통칭
- ▶ (정부사물인터넷 구성요소)
 - (행정기관 개별 인프라^①) 각 행정기관이 개별 구축한 G-IoT 인프라
 - (정부 공통기반^②) 기관 간 연계 등 공동활용을 위해 구축한 시스템
 - 로밍 등을 통한 지역한계 극복 및 공통기반을 활용한 빠른 서비스 구현과 타기관·상용서비스 연계·협업을 통한 융·복합 서비스 가능한 기반 제공
 - (정부사물인터넷 망^③·백홀^④) 디바이스·게이트웨이 간 무선망과 플랫폼 연결망

[정부사물인터넷망 구성 개념도]



마. E그룹 : CCTV서비스

o CCTV서비스인 “E”그룹은 CCTV전송서비스 1개 서비스로 구성

< CCTV전송 서비스 개요 >

□ CCTV전송서비스 정의

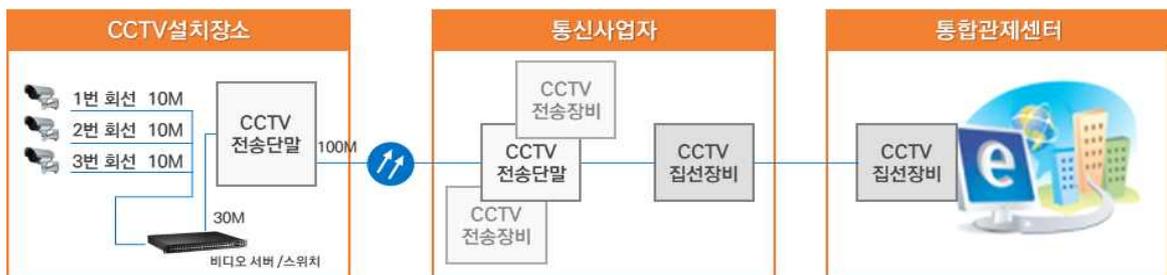
- 이용기관의 CCTV 단말로부터 관제센터까지 영상을 전달하기 위해 제공하는 시내 전용회선 서비스

□ CCTV전송회선서비스 적용 기준 및 예시

- 서비스 회선요금은 카메라 수와 무관하게 1회선당 이용요금 부과
 - (예시 1) 통신사업자가 CCTV 카메라별로 물리적 회선/포트(10M) 단위로 제공하는 경우 회선별로 요금 청구



- (예시 2) 통신사업자는 CCTV 1회선(30M)을 제공하고 기관이 다수의 카메라를 연결하여 이용하는 경우 통신사업자는 물리적인 1회선 구성 및 요금 청구



□ CCTV전송회선서비스 이용 조건

- CCTV서비스는 인입선을 공중(가공)으로 설치하는 것을 원칙으로 하되, 다음과 같은 경우에는 해당기관과 별도 협의를 통해 설치비용 중 일부를 요금에 반영
 - 불가피한 사정으로 인입선을 지중화하는 경우
 - CCTV 설치구역이 산간오지, 도서 해안지역 등 설치가 어려운 지역

4. 서비스 권역 및 거리체계

가. 서비스 권역

○ 행정구역 권역체계를 반영하여 81개 동화권역으로 분류하여 제공

권역	행정구역	권역	행정구역	권역	행정구역
가평	가평	부산	부산, 양산	익산	익산
강릉	강릉	삼척	삼척	인제	인제, 양구
거창	거창, 함양	상주	상주, 문경	인천	인천
경주	경주	서산	서산, 홍성, 예산(태안)	장성	장성, 영광
고령	고령	서울	서울, 고양, 구리, 성남, 의정부, 과천, 부천, 양주, 남양주, 동두천, 광명, 하남	전주	전주, 김제, 임실, 진안, 완주
곡성	곡성	서천	서천	정읍	정읍, 고창, 부안
광주	광주, 담양, 화순	속초	속초, 양양, 고성(강원)	제주	제주
광주경	광주(경기)	수원	수원, 화성	제천	제천, 단양
괴산	괴산, 증평	순천	순천, 광양, 구례	진도	진도
구미	구미, 김천, 군위	아산	아산	진주	진주, 산청, 의령, 사천
군산	군산	안동	안동, 영주, 예천, 의성	창녕	창녕
김포	김포	안산	안산, 시흥	창원	창원, 함안
김해	김해	안양	안양, 군포, 의왕	세종	세종, 천안
나주	나주, 영암, 함평	양평	양평	철원	철원
남원	남원, 순창, 장수	여수	여수	청송	청송, 영덕, 영양
남해	남해	연천	연천	청주	청주, 보은, 진천, 음성
논산	논산, 부여	영동	영동, 옥천	춘천	춘천, 화천, 홍천
당진	당진	영월	영월, 정선, 평창	충주	충주
대구	대구, 성주, 청도, 칠곡, 경산	영천	영천	태백	태백
대전	대전, 공주, 금산, 계룡	오산	오산	통영	통영, 거제, 고성
동해	동해	완도	완도	파주	파주
목포	목포, 무안, 신안	용인	용인	평택	평택, 안성
무주	무주	울릉	울릉	포천	포천
밀양	밀양	울산	울산	포항	포항
보령	보령, 청양	울진	울진	하동	하동
보성	보성, 고흥	원주	원주, 횡성	합천	합천
봉화	봉화	이천	이천, 여주	해남	해남, 강진, 장흥

※ 서비스 권역은 이용요금 부과를 위한 시내·외 구분 및 거리산정 기준임

나. 거리 체계

○ 시내 1구간, 시외 6구간 총 7단계 거리체계를 기반으로 서비스 제공

구 분	1단계	2단계	3단계	4단계	5단계	6단계	7단계
거리	시내	30Km이내	50Km이내	100Km이내	200Km이내	300Km이내	300Km초과

5. 속도체계

- (A그룹(전용회선서비스)) 저속급(8단계), 중속급(21단계), 고속급(26단계) 등 총 55단계(필수 제공 속도) 속도체계를 기반으로 서비스 제공
- (B그룹(인터넷서비스)) 저속급(5단계), 중속급(21단계), 고속급(25단계) 등 총 51단계(필수 제공 속도) 속도체계를 기반으로 서비스 제공
- (E그룹(CCTV서비스)) 중속급(4단계), 고속급(6단계) 등 총 10단계(필수 제공 속도) 속도체계를 기반으로 서비스 제공

※ C그룹 및 D그룹은 별도의 권역, 거리 및 속도체계가 없음

구분	속도	A그룹(전용회선서비스)		B그룹 (인터넷서비스)	E그룹 (CCTV서비스)
		기본회선	백분회선		
저속급 (8단계)	2.4Kbps*	-	-	-	-
	9.6Kbps	제공	-	-	-
	56Kbps*	-	-	-	-
	64Kbps	제공	-	제공	-
	128Kbps*	-	-	-	-
	192Kbps*	-	-	-	-
	256kbps	제공	-	제공	-
	320Kbps*	-	-	-	-
	384Kbps	제공	-	-	-
	448Kbps*	-	-	-	-
	512Kbps	제공	-	제공	-
	640Kbps*	-	-	-	-
	768Kbps	제공	-	-	-
	960Kbps*	-	-	-	-
	1Mbps	제공	-	제공	-
1.5Mbps	제공	-	제공	-	
중속급 (21단계)	2Mbps	제공	제공	제공	-
	3Mbps	제공	-	제공	-
	4Mbps	제공	-	제공	-
	5Mbps	제공	-	제공	-
	6Mbps	제공	-	제공	-
	7Mbps	제공	-	제공	-
	8Mbps	제공	-	제공	-
	9Mbps	제공	-	제공	-
10Mbps	제공	-	제공	제공	

구분	속도	A그룹(전용회선서비스)		B그룹 (인터넷서비스)	E그룹 (CCTV서비스)
		기본회선	백분회선		
중속급 (21단계)	12Mbps	제공	-	제공	-
	14Mbps	제공	-	제공	-
	16Mbps	제공	-	제공	-
	18Mbps	제공	-	제공	-
	20Mbps	제공	-	제공	제공
	22Mbps	제공	-	제공	-
	24Mbps	제공	-	제공	-
	26Mbps	제공	-	제공	-
	28Mbps	제공	-	제공	-
	30Mbps	제공	-	제공	제공
	35Mbps	제공	-	제공	-
	40Mbps	제공	-	제공	제공
고속급 (26단계)	45Mbps	제공	제공	제공	-
	50Mbps	제공	-	제공	제공
	55Mbps	제공	-	제공	-
	60Mbps	제공	-	제공	제공
	65Mbps	제공	-	제공	-
	70Mbps	제공	-	제공	제공
	75Mbps	제공	-	제공	-
	80Mbps	제공	-	제공	제공
	85Mbps	제공	-	제공	-
	90Mbps	제공	-	제공	제공
	95Mbps*	-	-	제공	-
	100Mbps	제공	제공	제공	제공
	155Mbps	제공	제공	제공	-
	200Mbps	제공	제공	제공	-
	300Mbps	제공	제공	제공	-
	400Mbps	제공	제공	제공	-
	500Mbps	제공	제공	제공	-
	600Mbps (622Mbps)	제공	제공	제공	-
	700Mbps	제공	제공	제공	-
	800Mbps	제공	제공	제공	-
900Mbps	제공	제공	제공	-	
1Gbps	제공	제공	제공	-	
1.5Gbps	제공	-	제공	-	
2Gbps	제공	-	제공	-	
2.5Gbps	제공	제공	제공	-	
5Gbps	제공	제공	제공	-	
7.5Gbps*	-	제공	제공	-	
10Gbps	제공	제공	제공	-	

※ 단, “제공” 외 속도는 필수 제공 속도는 아니며, 이용기관의 통신요금 부담 능력 등을 고려하여 기존 이용기관에 대하여는 해당 서비스·속도로 제공

6. 이용요금 체계 및 할인제도

- ▶ **(기준요금)** 이용기관 예산 현황, 수요분석, 사업자의 원가분석 및 요금정책 등을 고려하여 적정한 국가정보통신서비스의 기준요금* 마련

* 기준요금 : 사업자 선정을 위해 정부가 제시한 국가정보통신서비스 요금

- ▶ **(요금수준)** 기준요금을 바탕으로 국가정보통신서비스 사업자별 차별화된 요금을 이용요금에 반영

- **(할인제도)** 이용기관의 경제적 이용을 지원하기 위하여 다양한 할인제도 도입

※ 서비스별 세부 이용요금 및 할인제도는 “IV.사업자별 서비스이용 기준요금” 참조

- **(이용요금 체계)** 서비스 종류별 이용요금과 장기계약, 다량이용, 다회선이용 할인 등 다양한 할인제도로 구분

구분	이용요금 종류	할인제도					
		장기계약 할인	다량이용 할인*	다회선 이용 할인	예비회선 할인	망분리 회선 할인	다량가입 할인**
“A”그룹	기본회선 이용요금	○	○	○	○	○	
	백분회선 이용요금	○	○	○			
“B”그룹	인터넷 이용요금	○	○	○	○		
“C”그룹	인터넷전화 이용요금	○					○
	모바일행정전화 이용요금	○					○
“D”그룹	무선데이터 이용요금						
	IoT 이용요금	○	○	○			
“E”그룹	CCTV전송 이용요금		○	○			

* 다량이용할인 : 월 납부금액에 따른 할인, ** 다량가입할인 : 이용포트(DOD) 수에 따른 할인

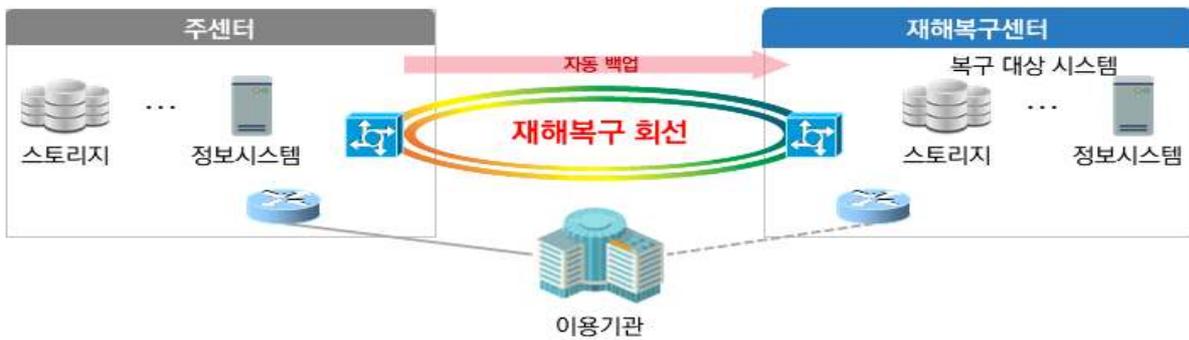
- **(할인율 적용방식)** 할인율은 서비스 종류에 따라 차별적으로 적용
 - 요금납입책임자 기준으로 장기계약과 다량이용 또는 장기계약과 다회선이용만 중복 할인적용(단, 다량이용과 다회선 이용 할인은 중복할인 불가)
 - ※ 망분리회선, 예비회선, 단기이용회선은 중복 할인 대상 제외
 - ※ 망분리회선은 구간별 합산요금에 대하여 해당 인하율만큼 추가 인하되며, 동일루트, 동일장비를 통해 사용하는 추가회선에 대하여 적용
 - ※ “E”그룹 CCTV회선서비스의 경우 장기계약 할인 제외

< 예비 회선 개념 >

- ▶ 예비회선은 장애 또는 트래픽 폭주 등 비상상황을 대비해 이용기관 외부에 위치한 정보시스템(국가정보관리원 입주서버, 기관 재해복구센터 서버 등), 본청, 인터넷 연결 등을 위해 주회선과 별도로 구성하는 회선을 의미함
 - 재해복구 회선과 이중화 회선(백업회선, 부하분산회선)으로 분류됨

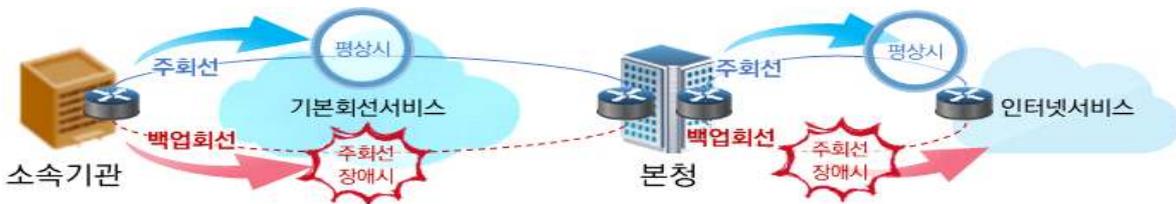
□ 재해복구 회선 정의

- 주센터와 재해복구센터 간 데이터 백업 및 무중단 서비스 제공을 위해 구성하는 회선

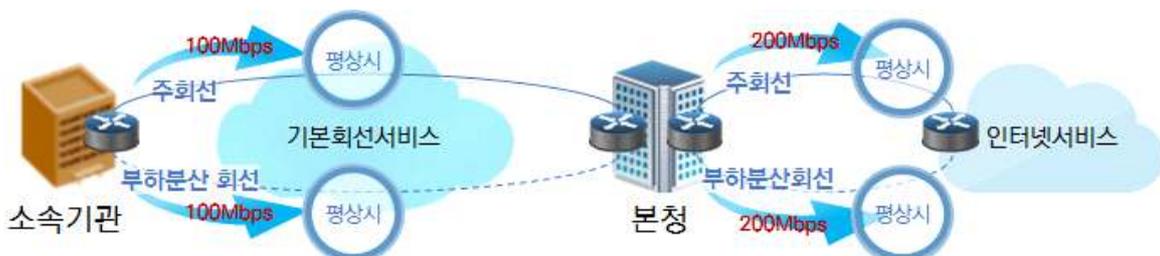


□ 이중화 회선 정의

- 본청 ↔ 소속기관(또는 외부기관) 정보유통을 위한 기본회선 또는 이용기관 인터넷회선 장애 또는 트래픽 분산을 위해 주회선과 별도로 구성하는 회선
 - (백업 회선) 주/부 회선으로 운영하고 평상시 부(백업)회선에는 트래픽이 전송되지 않고 장애시에만 트래픽이 전송



- (부하분산) 주/부 회선의 각 2개 회선을 운영하며, 평상시 양쪽회선에 트래픽이 분산 전송되다가 장애시에는 정상회선으로 트래픽 전부 전송



7. SLA 체계

▶ 국가정보통신서비스 제공사업자는 SLA²⁾ 이행을 위한 SLM³⁾을 수행하고, 주기적인 보고 및 자발적인 보상 수행

※ 천재지변, 이용기관 원인 제공 등 주관기관이 인정하는 불가항력에 의해 목표기준에 위배된 경우에는 보상기준 미적용

가. “A”, “B”, “E” 그룹 SLA 수준

구분	범위	SLA항목	품질기준	보상기준
신청관리	공통 ("A", "B", "E", 그룹)	서비스 개통	<ul style="list-style-type: none"> ○ 접수 이후 5일 이내 개통예정일 통보 ○ 이용기관과 협의한 개통예정일 이내 개통 ○ 개통예정일 미협의를, 접수일 이후 35일 이내 개통 ○ 35일 초과 예상시, 접수일 이후 5일 이내 통보 ※ 단, 35일 초과 예상시, 접수일 이후 60일을 초과할 수 없음 ※ 이용기관에서 개통예정일 연거시, 5일 이전에 통보 ○ 서비스 개통은 사업자와 이용기관간 상호 서비스 이상 유무 확인 후로 하고, 익일부터 과금 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 개통예정일을 초과한 경우, <ul style="list-style-type: none"> - 1일 이상~7일 미만 : 월요금 20% - 7일 이상~14일 미만 : 월요금 50% - 14일 초과 : 월요금 보상
		서비스 변경	<ul style="list-style-type: none"> ○ 접수 이후 5일 이내 통보 ○ 5일 이내 논리적 변경 처리 ○ 10일 초과 예상시, 접수일 이후 5일 이내 통보 ※ 단, 10일 초과 예상시, 접수일 이후 15일을 초과할 수 없음 ○ 서비스 변경은 사업자와 이용기관간 상호 서비스 이상 유무 확인 후로 하고 익일부터 과금 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 변경예정일을 초과한 경우, <ul style="list-style-type: none"> - 1일 이상~7일 미만 : 월요금 20% - 7일 이상~14일 미만 : 월요금 50% - 14일 초과시 월요금 보상
		서비스 해지	<ul style="list-style-type: none"> ○ 해지 요청일 이후 과금 제외 ○ 이용기관은 5일 이전에 사업자에게 통보 ○ 서비스 해지에 따른 위약금이 발생하는 경우 『서비스 해지에 따른 위약금 산정』 방안을 적용하여 위약금 산정 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 최소 5일전 서비스해지 미 통보로 인해 해지 요청일이 경과되어 해지될 경우 경과된 사용 기간에 대해 과금 적용 (경과 기간은 5일을 초과할 수 없음)
장애관리	공통 ("A", "B", "E", 그룹)	장애통보	<ul style="list-style-type: none"> ○ 감지 후 30분 이내 통보 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 30분 초과시 초과 시간의 2배를 누적장애 시간에 누적
		장애복구	<ul style="list-style-type: none"> ○ 자체 감지 후 1시간 이내 복구 ○ 이용기관 신고 후, 1시간 이내 복구 ※ 상기 내용은 17개 시도지역(시·도청 소재지) 및 근무시간대 기준으로 ①번 항목을 적용하고, 기타 지역과 근무시간 이외는 ②번 항목 적용 	<p style="text-align: center;">< ①번 항목 ></p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 1시간 초과시 보상 ○ 2시간 미만 : 5일 요금보상 ○ 2시간 이상~5시간 미만 : 10일 요금보상 ○ 5시간 이상~12시간 미만 : 20일 요금보상 ○ 12시간 이상 : 월 요금보상

2) SLA(Service Level Agreement) : 서비스 품질에 대한 이용자와 공급자 간 계약

3) SLM(Service Level Management) : SLA 이행을 위해 서비스 수준을 관리하는 제반활동

구분	범위	SLA항목	품질기준	보상기준
장애관리	공통 ("A", "B", "E", 그룹)	장애 복구		<p>< ②번 항목 ></p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 2시간 초과시 보상 ○ 5시간 미만 : 5일 요금보상 ○ 5시간~12시간 : 10일 요금보상 ○ 12시간~24시간 : 20일 요금보상 ○ 24시간 이상 : 월 요금보상
		누적장애 (가용성)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 99.7%(월간 130분 이내) ※ 단, 장애복구 1시간 초과로 보상을 적용할 경우, 장애 시간 누적 제외 ※ 상기 내용은 17개 시도지역(시·도청 소재지) 및 근무시간대 기준으로 ③번 항목을 적용하고, 기타 지역과 근무시간 이외는 ④번 항목 적용 	<p>< ③번 항목 ></p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 99.7% 초과시 보상 ○ 130분 이하 : 이월 누적 ○ 130분 초과~3시간 이하 : 3일분 요금보상 ○ 3시간 초과~6시간 이하 : 5일분 요금보상 ○ 6시간 초과~12시간 이하 : 10일분 요금보상 ○ 12시간 초과 : 월 요금보상 <p>< ④번 항목 ></p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 99.5% 초과시 보상 ○ 216분 미만 : 이월 누적 ○ 216분~6시간 : 3일분 요금보상 ○ 6시간~12시간 : 5일분 요금보상 ○ 12시간~24시간 : 10일분 요금보상 ○ 24시간 초과 : 월 요금보상
		중복장애 (장애횟수)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 월 3회 미만 ※ 단, 장애복구 1시간 초과로 보상을 적용할 경우, 장애 시간 누적 제외 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 3회 초과시 보상 ○ 3회 미만 : 이월 누적 ○ 3회 이상~5회 미만 : 3일분 요금보상 ○ 5회 이상~7회 미만 : 5일분 요금보상 ○ 7회 이상~10회 미만 : 10일분 요금보상 ○ 10회 이상 : 월 요금보상
		장애연속	<ul style="list-style-type: none"> ○ 2개월 연속 장애복구 1시간 초과 장애 발생 여부 ※ 월 2회 이상 1시간 초과 장애 발생이 2개월 이상 연속 발생 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 2개월 연속 발생시 보상 - 2개월 연속 : 익월요금 10% 할인 - 3개월 연속 : 익월요금 20% 할인 ○ 2개월 연속 미발생시 요금회복
품질관리	"B" 그룹	패킷지연	<ul style="list-style-type: none"> ○ 일평균 400ms 이내(회선 속도에 따라 차등 기준 적용) ※ 업무시간대(9~18시) 및 70% 이하로 사용할 때, 매 20분간 1회 측정된 결과를 기준으로 일 단위 통계치로 산정하여 보상 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 기준 초과시 당일 요금 보상 ※ 패킷 지연과 패킷 손실을 위반사항 동시 발생시, 패킷지연에 따른 보상 적용 ○ 회선 속도에 따라 차등 적용하는 부분은 사업자 제안기준 검토 후 반영
		패킷 손실율	<ul style="list-style-type: none"> ○ 일평균 0.1% 미만 ※ 업무시간대(9~18시) 및 70% 이하로 사용할 때, 매 20분간 1회 측정된 결과를 기준으로 일 단위 통계치로 산정하여 보상 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 기준 초과시 당일 요금보상 ※ 패킷지연과 패킷손실을 위반사항 동시 발생시, 패킷지연에 따른 보상 적용

- ※ 보상금액은 이용기관에게 부과하는 월 이용요금을 초과할 수 없음
- ※ SLA 지표간 상호 연관성에 따라 중복 반영은 배제함
- ※ 장애관리 SLA 중 구성변경, 정기점검 등의 사유로 사전 통보되어 협의 및 계획된 장애는 협의된 일정 내에서는 장애로 간주하지 않음

나.

“C” 그룹 SLA 수준

구분	SLA항목	품질기준	보상기준
신청관리	서비스 개통	<ul style="list-style-type: none"> ○ 접수 이후 5일 이내 개통예정일 통보 ○ 이용기관과 협의한 개통예정일 이내 개통 ※ 번호이동은 신청일로부터 3주 이내 처리 ○ 서비스 개통은 사업자와 이용기관간 상호 서비스 이상 유무 확인 후로 하고, 익일부터 과금 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 서비스 개통 및 변경 예정일을 초과할 경우, - 지연일수/30×최초사용 월 이용료 감면
	서비스 변경	<ul style="list-style-type: none"> ○ 신청일로부터 5일 이내 통보 ○ 이용기관과 협의한 변경예정일 이내 처리 ○ 서비스 변경은 사업자와 이용기관간 상호 서비스 이상 유무 확인 후로 하고 익일부터 과금 	
	서비스 해지	<ul style="list-style-type: none"> ○ 해지 요청일 이후 과금 제외 ○ 이용기관은 5일 이전에 사업자에게 통보 ○ 서비스 해지에 따른 위약금이 발생하는 경우 『서비스 해지에 따른 위약금 산정』 방안을 적용하여 위약금 산정 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 최소 5일전 서비스해지 미 통보로 인해 해지 요청일이 경과되어 해지될 경우 경과된 사용 기간에 대해 과금 적용 (경과 기간은 5일을 초과할 수 없음)
장애관리	장애복구	<ul style="list-style-type: none"> ○ 자체 감지 후 1시간 이내 복구 ○ 이용기관 신고 후, 1시간 이내 복구 	<ul style="list-style-type: none"> ○ (최근 3개월간 1일 평균 사용요금/24) × 서비스 제공 중지시간 × 5배 감면 ※ 단, 서비스 이용기간이 3개월 미만인 경우에는 해당기간 적용
		<ul style="list-style-type: none"> ○ 가용율 99.9%(월간 43분 이내) ※ 단, 장애복구 1시간 초과로 보상 적용시, 장애 시간 누적 제외 	
품질관리	통화품질	<ul style="list-style-type: none"> ○ R값(음성품질 명료도) 80 이상, 모바일행정전화는 70 이상 ○ 단대단 지연(발, 착신간 지연) 100ms 이하 ※ 업무시간대(9~18시)에 매 20분간 1회 측정된 통화품질 결과를 기준으로 일 단위 통계치로 산정하여 보상하거나, 또는, 업무 시간대 중 60분간 10회 이상 측정하여 품질기준 만족횟수가 70% 미만인 경우 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 해당일 요금 감면 - 최근 3개월 평균 이용요금 기준으로 산출한 1일 요금
	접속품질	<ul style="list-style-type: none"> ○ 호접속 성공률 97% 이상 ※ 업무시간대(9~18시)에 매 20분간 1회 측정된 호접속 결과를 기준으로 일 단위 통계치로 산정하여 보상 	
기타	SLA처리 결과 보고	<ul style="list-style-type: none"> ○ 월간 누적장애, 월간 동일 장애 횟수 등 월별 SLA 처리 결과 보고서 제출 	-

※ SLA 지표간 상호 연관성에 따라 중복 반영은 배제함

※ 장애관리 SLA 중 구성변경, 정기점검 등의 사유로 사전 통보되어 협의 및 계획된 장애는 협의된 일정 내에서는 장애로 간주하지 않음

※ 품질관리 SLA 중 품질측정구간은 이용기관과 해당사업자(사업자내부 또는 사업자와 연결된 공통기반)간 및 동일사업자를 이용하는 기관 간으로 함

다. “D” 그룹 SLA 수준

o “D” 그룹 SLA 수준은 IoT서비스에 대하여 SLA 수준을 정의함

구분	SLA항목	품질기준	보상기준
신청관리	서비스 개통	<ul style="list-style-type: none"> ○ 접수 이후 5일 이내 개통예정일 통보 ○ 이용기관과 협의한 개통예정일 이내 개통 ○ 서비스 개통은 사업자와 이용기관간 상호 서비스 이상 유무 확인 후로 하고, 익일부터 과금 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 서비스 개통 및 변경 예정일을 초과할 경우, - 지연일수/30×최초사용 월 이용료 감면
	서비스 변경	<ul style="list-style-type: none"> ○ 신청일로부터 5일 이내 통보 ○ 이용기관과 협의한 변경예정일 이내 처리 ○ 서비스 변경은 사업자와 이용기관간 상호 서비스 이상 유무 확인 후로 하고 익일부터 과금 	
	서비스 해지	<ul style="list-style-type: none"> ○ 해지 요청일 이후 과금 제외 ○ 이용기관은 5일 이전에 사업자에게 통보 ○ 서비스 해지에 따른 위약금이 발생하는 경우 『서비스 해지에 따른 위약금 산정』 방안을 적용하여 위약금 산정 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 최소 5일전 서비스해지 미 통보로 인해 해지 요청일이 경과되어 해지될 경우 경과된 사용 기간에 대해 과금 적용 (경과 기간은 5일을 초과할 수 없음)
장애관리	장애복구	<ul style="list-style-type: none"> ○ 자체 감지 후 1시간 이내 복구 ○ 이용기관 신고 후, 1시간 이내 복구 	<ul style="list-style-type: none"> ○ (최근 3개월간 1일 평균 사용요금/24) × 서비스 제공 중지시간 × 5배 감면 ※ 단, 서비스 이용기간이 3개월 미만인 경우에는 해당기간 적용
		<ul style="list-style-type: none"> ○ 가용율 99.9%(월간 43분 이내) ※ 단, 장애복구 1시간 초과로 보상 적용시, 장애 시간 누적 제외 	
품질관리	통화품질	<ul style="list-style-type: none"> ○ 메시지 전송 성공률 99.5% 이상 ※ 업무시간대(9~18시)에 매 20분간 1회 측정된 메시지 전송결과를 기준으로 일 단위 통계치로 산정하여 보상 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 해당일 요금 감면 - 최근 3개월 평균 이용요금 기준으로 산출한 1일 요금
	접속품질	<ul style="list-style-type: none"> ○ 평균 메시지 전송 지연시간 2.5초 이하 ※ 업무시간대(9~18시)에 매 20분간 1회 측정된 IoT 플랫폼 접속 결과를 기준으로 일 단위 통계치로 산정하여 보상 	
기타	SLA처리 결과 보고	<ul style="list-style-type: none"> ○ 월간 누적장애, 월간 동일 장애 횟수 등 월별 SLA 처리 결과 보고서 제출 	-

※ SLA 지표간 상호 연관성에 따라 중복 반영은 배제함

※ 장애관리 SLA 중 구성변경, 정기점검 등의 사유로 사전 통보되어 협의 및 계획된 장애는 협의된 일정 내에서는 장애로 간주하지 않음

※ 품질관리 SLA 중 품질측정구간은 이용기관과 해당사업자(사업자내부 또는 사업자와 연결된 공통기반)간으로 하며, 초저지연·고신뢰 전송특성을 요하는 서비스는 별도 협약

※ LoRa 방식의 IoT서비스는 서비스 특성을 감안하여 개별사업건별로 품질기준 및 보상기준을 사업자와 협의 조정 시행

국가정보통신서비스
이용지침서

PART

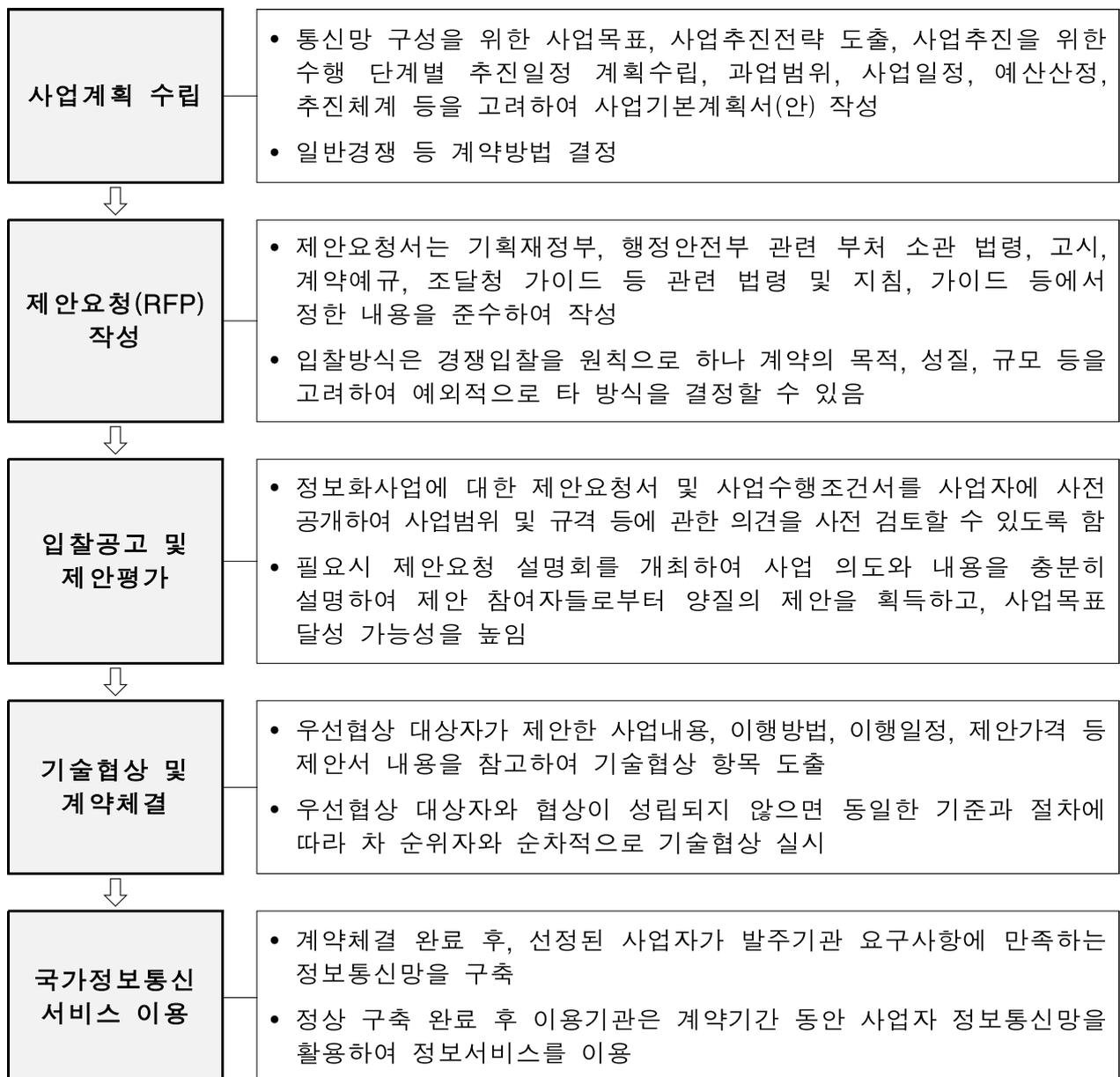
III

국가정보통신서비스 이용방법

1. 국가정보통신서비스 이용절차

- ▶ 이용기관이 국가정보통신서비스를 이용하는 방법은 이용지침서에 정의된 통신요금을 기준으로 서비스 그룹별 제공사업자를 선정하여 이용
- 계약은 '협상에 의한 계약(경쟁입찰)' 방식 또는 서비스 청약방식으로 이용
- ※ 이용기관은 국가정보통신서비스 이용시 통신장비는 별도 구매 또는 사업자별 임대제도를 이용하고 장비 무상 제공 등 요구 금지

□ 협상에 의한 계약방식 적용시 사업추진 절차



□ 서비스 청약방식 적용시 사업추진 절차



○ (서비스 이용신청 및 변경) 이용기관은 선택한 국가정보통신서비스 사업자와 서비스에 대하여 국가정보통신서비스 관련 절차에 의거하여 '이용계약신청서'를 제출하여 신청

- 이용신청은 신규(신규신청/해제), 변경(서비스 변경/해지), 전환 등으로 구분

※ (신규 신청) 국가정보통신서비스의 서비스를 신규 계약하여 이용하는 경우

※ (변경 신청) 개통된 국가정보통신서비스의 서비스 및 이용기관 내용이 변경되거나, 해지하는 경우

※ (전환 신청) 3단계 국가정보통신서비스를 4단계 국가정보통신서비스로 변경하는 경우(동일사업자의 경우에 한함)

- 서비스를 해지할 경우, 이용기관은 해지 희망일로부터 5일 이전에 국가정보통신서비스 사업자에게 사전 통보

※ (해제) 이용기관이 개통 전에 이용계약을 해약하는 경우

※ (해지) 이용기관이 개통 후에 이용계약을 해약하는 경우

- (이용신청) 국가정보통신서비스 사업자는 이용신청을 접수한 때부터 접수순서에 따라 신청사항을 등록하고, 이용기관이 이용신청 후, 사업자는 5일 이내 접수 처리 완료
- (이용접수) 사업자는 이용대상 자격이 부합되는 경우의 이용신청 건에 대하여 접수순서에 따라 처리
 - 사업자는 이용신청을 접수하는 때에는 다음 사항* 등을 이용기관에 안내
 - * 서비스 개통예정일, 요금 등에 관한 사항, 개통 담당조직 및 담당자 연락처, 기타 이용기관에게 필요하다고 인정하는 사항
 - 이용기관이 개통 희망일을 제시한 경우, 국가정보통신서비스 사업자는 사전에 가능 여부를 안내
 - 이용기관이 이용신청 후, 35일 초과 예상 시 국가정보통신서비스 사업자는 지연 사유 및 개통예정일을 신청접수일로부터 5일 이내에 이용기관에 서면 또는 전자문서로 안내
- (서비스 개통) 이용기관은 서비스의 개통예정일까지 구내통신선로 설비를 정비하고 단말기와 회선종단장치를 확보하여 설치
 - 국가정보통신서비스 사업자는 이용기관의 이용신청 후, 35일 이내에 서비스를 개통하고, 그 사실을 개통일로부터 5일 이내에 이용기관에 안내
 - ※ 이용기관이 개통희망 일을 지정하여 신청하고, 그 일자에 개통이 가능할 경우 그날을 개통일로 접수
 - 사업자는 안정화 기간 이후에 이용기관 확인을 받아 개통처리
- (이용요금 납부) 사업자가 이용기관에 통지하며, 이용기관은 정산된 이용요금을 사업자에게 정한 납부기일에 납부
- (서비스 확인) 통신사업자의 국가정보통신서비스 고객지원 홈페이지**를 통하여 서비스 품질 등 확인

** Ⅲ. 국가정보통신서비스 이용방법 → 4. 서비스 이용문의 페이지에서 확인

□ 국가정보통신서비스 사업자 선정시 고려사항

- 이용기관은 변경된 제4차 국가정보통신서비스 이용제도 취지에 맞게 서비스 그룹별 사업자 선정을 권고

구 분	사업자	서비스 영역
"A" 그룹	KTsat, KT 컨소시엄, LGU+, CJ헬로 컨소시엄, SKB, SKT 컨소시엄	· 기본회선, 백본회선
"B" 그룹 "C" 그룹	KT, SKB, LGU+, CJ헬로 컨소시엄	· 인터넷, 인터넷전화, 모바일인터넷전화
"D" 그룹	KT, SKT, LGU+, CJ헬로 컨소시엄	· 무선데이터서비스, IoT서비스
"E" 그룹	KTsat, KT 컨소시엄, LGU+, CJ헬로 컨소시엄, SKB, SKT 컨소시엄, 드림라인, 서경방송	· CCTV전송서비스

- 사업자 간 공정한 경쟁을 유도하고 고품질 통신서비스 제공을 위한 제도의 취지에 따라 공동수급을 허용하여 사업자 선정을 권고
- 사업자 선정 후 '국가정보통신서비스 이용제도'가 변경될 경우를 고려하여 신규 이용제도를 준수(요금 등) 할 수 있도록 사업자에게 요구
- 사업자 선정 후 이용기관 회선 및 통신트래픽 대역폭 증·감속 등 통신서비스 이용환경 변화를 반영할 수 있도록 요구
- 통신서비스 제공 사업과 무관한 무상 장비투자 등 불공정한 추가 요구사항 지양

2. 사업자 선정을 위한 제안요청서 작성요령

1) 국가정보통신서비스 사업자 선정 관련 주요 법·제도

- 국가정보통신서비스 제공사업자 선정시 “국가를 당사자로 하는 계약에 관한 법률”, “지방자치단체를 당사자로 하는 계약에 관한 법률”을 준수하여야 하며, 이외 관련법률 각종 고시, 예규, 지침 등을 참고하여 평가, 선정, 계약 등이 수행

< 국가정보통신서비스 사업자 선정 관련 법·제도 >

구분	내용
법령	<ul style="list-style-type: none"> ○ 전자정부법 ○ 국가를 당사자로 하는 계약에 관한 법률 ○ 국가를 당사자로 하는 계약에 관한 법률 시행령 ○ 국가를 당사자로 하는 계약에 관한 법률 시행규칙 ○ 지방자치단체를 당사자로 하는 계약에 관한 법률 ○ 지방자치단체를 당사자로 하는 계약에 관한 법률 시행령
지침	<ul style="list-style-type: none"> ○ (행정안전부) 행정기관 및 공공기관 정보시스템 구축·운영 지침 ○ (행정안전부) 행정기관 인터넷전화 도입·운영 가이드라인 ○ (행정안전부) IoT 도입 가이드라인 ○ (국가정보원) 국가 정보보안 기본지침 ○ (국가정보원) 국가·공공기관 인터넷전화 보안 가이드라인 ○ (국가정보원) 국가·공공기관의 무선랜 구축 보안 가이드라인
회계예규	<ul style="list-style-type: none"> ○ (기획재정부) 용역계약일반조건 ○ (기획재정부) 협상에 의한 계약체결 기준 ○ (기획재정부) 정부입찰·계약 집행기준 ○ (기획재정부) 용역입찰유의서

2) 제안요청서 작성 방안

▶ 기획재정부계약예규 『협상에 의한 계약체결 기준』 제5조 5항에 따라 제안요청서에는 다음 각 호의 사항을 명시하여야 함

1. 과업내용
2. 요구사항
3. 계약조건
4. 평가요소와 평가방법
5. 제안서의 규격
6. 기타 필요한 사항

○ 조달청 나라장터(<https://www.g2b.go.kr>) 홈페이지 자료실에 게시된 ‘공공정보화 사업유형별 제안요청서 작성가이드’(유형별 16종 표준템플릿 제공)를 참조하여 제안요청서를 명확하고 상세하게 작성

< 조달청 제공 표준템플릿 목차 예시 >

목 차	세부 목차	목 차	세부 목차
1. 사업 개요	가. 추진배경 및 필요성	5. 제안서 작성요령	가. 제안서의 효력
	나. 서비스 내용		나. 제안서 작성지침 및 유의사항
	다. 사업 범위		다. 제안서 목차
	라. 기대효과 및 성과지표		라. 세부작성지침
2. 정보통신망 현황	가. 정보통신망 구성현황	6. 제안안내 사항	가. 입찰방식
	나. 정보화 현황		나. 제안서 평가방법
	다. 문제점 및 개선방향		다. 기술성 평가기준
3. 사업 추진방안	가. 추진목표		라. 제출서류
	나. 추진전략		마. 제출 일정 및 방법
	다. 추진체계		바. 제안 요청설명회
	라. 추진일정	사. 제안설명회 개최	
	마. 추진방안	아. 입찰시 유의사항	
4. 제안요청 내용	가. 제안요청 개요	자. 제안서 보상	
	나. 용어의 정의	차. 불입서식	
	다. 목표시스템 개념도	7. 기타사항	-
	라. 구축 대상 업무	[불입 서식]	[불입1] 일반현황 및 연혁
	마. 상세 요구사항		[불입2] 자본금 및 매출액(최근3년)
	1) 장비구성 요구사항		[불입3] 주요사업실적
	2) 기능 요구사항		[불입4] 사업실적증명서
	3) 성능 요구사항		[불입5] 참여인력 현황
	4) 인터페이스 요구사항		[불입6] 기술적용계획표
	5) 데이터 요구사항		[불입7] 소프트웨어사업 하도급 계획서
	6) 테스트 요구사항		[불입8] 소프트웨어사업 하도급 계획서(계약체결 시)
	7) 보안 요구사항		[불입9] 하도급계약의 적정성 판단 세부기준
	8) 품질 요구사항		
	9) 제약사항		
	10) 프로젝트 관리 요구사항		
11) 프로젝트 지원 요구사항			
12) 컨설팅 요구사항			
13) 유지관리 수행 요구사항			
14) 유지관리 인력 요구사항			
15) 공사 요구사항			

※ 상기 목차를 참조하여 이용기관 특성에 맞는 요구사항을 도출 후, 제안요청서 작성

가) '사업 개요' 부문 작성방법

세부 목차	작성방법
가. 추진배경 및 필요성	<ul style="list-style-type: none"> ○ 해당 사업을 추진하게 된 배경 및 경위를 기술 ○ 국가경쟁력 강화, 행정업무 효율증대, 대민 서비스 개선, 국민 삶의 질 향상 등으로 제안사업의 추진 필요성을 기술 ○ 사업별 지원대상 과제 해당여부 및 사유를 기술
나. 사업 범위	<ul style="list-style-type: none"> ○ 본 사업에서 추진하는 사업 범위를 간략히 기술하고, 이와 관련된 제반 통신 인프라 환경 및 서비스 체계 등의 내용을 간략히 기술
다. 기대효과 및 성과지표	<ul style="list-style-type: none"> ○ 사업추진에 따른 제반 기대효과를 제시함 ○ 사업계획서의 성과지표 등을 참고하여 기술

나) '정보통신망 현황' 부문 작성방법

- 사업계획서와 동일하게 작성하나 일부 보안상 등의 문제로 공개가 불가능한 사항 제외

세부 목차	작성방법
가. 정보통신망 구성현황	<ul style="list-style-type: none"> ○ 신규 구축 대상 정보통신망 구성 개념도를 작성함
나. 통신 장비 및 회선 현황	<ul style="list-style-type: none"> ○ 네트워크 장비 도입현황, 보안장비 도입현황, 통신회선 속도 및 수량 등을 명시

※ 상세한 통신망 구성과 장비현황은 직접 내방하여 확인하도록 함

다) '사업 추진방안' 부문 작성방법

세부 목차	작성방법
가. 추진목표	<ul style="list-style-type: none"> ○ 조직목표 등 상위 목표와 정보화사업의 목표를 명확히 제시 ○ 정보화 사업을 통해 추구하는 목표를 장·단기적으로 구분하여 기술
나. 추진전략	<ul style="list-style-type: none"> ○ 본 사업의 목표달성을 위해 필수적인 전략 및 방향을 기술
다. 추진체계	<ul style="list-style-type: none"> ○ 사업추진을 위해 필요한 조직 및 역할을 기술
라. 추진일정	<ul style="list-style-type: none"> ○ 본 사업추진의 주요 일정을 월별로 제시
마. 추진방안	<ul style="list-style-type: none"> ○ 입찰방식*, 제안자격**, 긴급발주 여부, 기술/가격점수 비율*** 등 사업추진 내용을 확인하여 기술 ○ 제안요청서 추진방안은 목표시스템 구축에 필요한 최신 근거 법령을 명시하고, 제안사가 제안할 수 있도록 기술

* 입찰방식은 제한경쟁입찰(협상에 의한 계약 체결) 방식으로 명시

** 제안자격은 전기통신사업법 제6조의 기간통신사업자 허가를 받은 사업자로서 국가정보통신서비스 제공사업자 및 입찰등록마감일 현재 부정당업체로 등록되어 있지 않은 사업자로 명시

*** 기술/가격점수 비율은 기술평가(90%), 가격평가(10%)로 명시

라) '제안요청 내용' 부문 작성방법

세부 목차	작성방법
가. 제안요청 개요	○ 대상사업의 명칭, 사업기간, 사업예산 등에 대해 간략히 기술
나. 용어의 정의	○ 제안요청서에 기재된 용어 중 설명이 필요한 용어를 정리하여 기술
다. 목표시스템 개념도	○ 정보통신망 구축에 필요한 통신장비 및 연결회선 등을 포함하는 통신망 신규 구성개념도 등을 기술
라. 구축 대상 업무	○ 정보통신망 구축 범위 및 사업내용을 서술식으로 상세히 기술
마. 상세 요구사항	<ul style="list-style-type: none"> ○ 요구사항 유형별로 도출된 요구사항의 수를 목록으로 작성함 ○ 정보통신망 구축사업에서 일반적으로 자주 도출되는 요구사항을 요구사항 유형별로 표준화하여 도출한 요구사항을 작성함 ※ 사업내용에 따라 추가적으로 도출 또는 삭제되어 변경되는 경우 유형별 요구사항 수를 가감할 수 있음 ○ 각 요구사항에 대한 상세 작성은 조달청 제안서요청서 작성가이드 별첨자료 “제안요청서 표준 템플릿(상세요구)” 참조하여 사업에 필요한 요구사항을 상세히 기술함.

< 요구사항 총괄표 및 목록표 작성 예시 >

□ 요구사항 총괄표 작성 예시

요청사항 구분		ID부여규칙	요구사항 수
시스템장비구성 요구사항 (ECR)	Equipment Composition Requirement	ECR-000	57
기능 요구사항 (SFR)	System Function Requirement	SFR-000	2
성능요구사항 (PER)	Performance Requirement	PER-000	3
테스트 요구사항 (TER)	Test Requirement	TER-000	2
보안요구사항 (SER)	Security Requirement	SER-000	6
품질 요구사항 (QUR)	Quality Requirement	QUR-000	3
프로젝트관리 요구사항 (PMR)	Project Management Requirement	PMR-000	26
프로젝트지원 요구사항 (PSR)	Project Support Requirement	PSR-000	6
합계			105

□ 요구사항 목록표 작성 예시

- 요구사항 유형별로 도출된 요구사항을 목록으로 작성함
- 네트워크 환경 구축사업에서 일반적으로 자주 도출되는 요구사항을 요구사항 유형별로 표준화하여 요구사항 목록을 도출하여 열거한 목록표임
- 사업 내용에 따라 유형별 요구사항을 가감할 수 있으며, 이 경우 증가 또는 삭제, 수정되는 요구사항은 ID 부여 규칙에 의거하여 수정하여야 함

No	CODE		요구사항 명
1	ECR	001	통신회선 구성
2	ECR	002	통신장비 구성
3	ECR	003	통신망 운영관리환경 구성
4	ECR	004	추가 제안사항
5	SFR	001	회선속도 요구
6	SFR	002	장비,시스템 등 관련 인프라 기능규격
7	QUR	001	서비스 품질(SLA) 확보
8	QUR	002	장비 교체 지원범위 및 예비부품 확보
9	QUR	003	가용성 보장
10	QUR	004	유지관리 방안
11	TER	001	정보통신망 성능테스트
12	TER	002	인수테스트
13	SER	001	보안지침 준수
14	SER	002	문서 및 전산자료 보안 일반
11	SER	003	시스템 접근 보안
12	SER	004	사무실 및 매체·장비 반출입 보안
13	SER	005	개인정보보호관련 법/제도 준수
14	SER	006	문서 및 전산자료 보안 일반
15	SER	007	시스템 접근 보안
16	SER	008	사무실 및 매체·장비 반출입 보안
17	SER	009	개인정보보호관련 법/제도 준수
18	PMR	001	투입인력 자격 요건
19	PMR		용역수행책임자
20	PMR		인력교체
21	PMR		안정화 운영 지원인력
22	PMR		사업관리 방법
23	PMR		일정계획
24	PMR		위험관리
25	PMR		정기 및 수시보고
26	PMR		관련기관과 원활한 업무 협의
27	PMR		산출물관리방안
28	PMR		품질보증활동
29	PMR		검수 및 검사
30	PSR		안정화 활동
31	PSR		하자보수 일반
32	PSR		운영 일반
33	PSR		세미나 및 워크숍

마) '제안서 작성요령' 부문 작성방법

세부 목차	작성방법
가. 제안서의 효력	○ 제안서의 효력에 대한 내용을 명시
나. 제안서 작성지침 및 유의사항	○ 제안서의 규격, 페이지 수, 제출방법, 제본형태, 제안서 작성지침 내용을 명시
다. 제안서 목차	○ 사업유형에 따라 해당 요구사항의 목록을 선택하여 기술
라. 세부작성지침	○ 제안서 목차에 따라 항목별 세부 작성방법을 명시

바) '제안서 작성요령' 부문 작성방법

세부 목차	작성방법
가. 입찰방식	<ul style="list-style-type: none"> ○ 사업자 선정방식의 기본원칙에 대하여 기술 <ul style="list-style-type: none"> - 국가(지방)계약법 시행령에 따라 지식기반사업(정보과학기술 등 집약도가 높은 지식을 이용한 사업)은 '공개경쟁 입찰방식과 협상에 의한 계약체결'을 우선적으로 적용 ○ 입찰참가자격 및 입찰제한 사항을 기술 <ul style="list-style-type: none"> - 경쟁입찰참가자격, 부정당업자 참여제한 등에 관한 사항을 기술 ○ 제안사가 공동수급을 통해 제안할 경우 준수해야 할 사항을 기술 <ul style="list-style-type: none"> - 공동수급을 불허할 경우 사유를 제안요청서 상에 명시하여야 함
나. 제안서 평가방법	<ul style="list-style-type: none"> ○ 기술평가와 가격평가를 실시하여 종합평가점수로 평가 ○ 우선협상대상자 선정 및 계약체결에 대하여 기술
다. 기술성 평가기준	<ul style="list-style-type: none"> ○ 「협상에 의한 계약체결 기준」, 「지방자치단체 입찰시 낙찰자 결정기준」, 「조달청 협상에 의한 계약 제안서평가 세부기준」 등을 준용하여 평가항목 및 배점을 조정하여 기준을 제시 <ul style="list-style-type: none"> - 단, 주관기관이 평가항목, 배점한도의 조정을 요청할 수 있으나, 각 평가부문의 배점한도는 30점을 초과할 수 없음
라. 제출서류	○ 보통 공고문에도 제시되므로 필요시 공고문에 상세하게 제시할 수 없는 내용에 대한 세부규격을 명시
마. 제출 일정 및 방법	○ 입찰공고문에 제안서 제출일정 및 방법에 대해 기재되어 있기 때문에 제안요청서에는 공고문을 참조하도록 기재하며, 문의사항에 대한 연락처를 기재

세부 목차	작성방법
바. 제안요청 설명회	○ 제안요청서 설명회 실시여부와 실시할 경우 그 장소·일시 및 참가의무여부에 관한 사항을 기재 - 제안요청 설명회를 실시하지 않을 경우에도 실시하지 않음을 기술
사. 제안설명회 개최	○ 조달청을 통한 입찰일 경우 입찰공고문에 제안설명회 일정 및 장소에 대해 기재되어 있기 때문에 제안요청서에는 공고문을 참조하도록 기재
아. 입찰시 유의사항	○ 당해 사업의 입찰에 참여하는 업체가 입찰 및 계약추진 과정, 사업을 추진하면서 유의해야 할 사항에 대해 기술 - 입찰시 최신의 법제도 및 관련근거를 확인하여 기술하되 불필요한 내용은 제외
자. 제안서 보상	○ 제안서 보상 대상 사업인 경우 해당 사항을 기술
차. 붙임서식	○ 제안서 작성시 요구되는 각종 서식자료를 붙임서식으로 제공

사) '기타사항' 부문 작성방법

세부 목차	작성방법
가. 작업장소 상호 협의	○ 사업 수행을 위해 필요한 장소 및 설비, 기타 작업환경을 발주기관과 계약당사자가 상호 협의하여 결정
나. 계약목적물의 지식재산권 귀속	○ 당해 계약으로 지식재산권이 발생할 경우 계약당사자 간 공동소유를 원칙으로 함
다. 하도급 계약 사전 승인제	○ (원)도급자와 (재)하도급자간에 계약을 체결하기 전에 발주기관으로부터 하도급자의 사업 수행능력과 계약방식 등의 적정성 평가를 통해 사전 승인을 받아야 하고, 하도급 계약 적정성 판단기준 등을 제안요청서 상에 명시하여야 함
라. 누출금지정보의 범위	○ 제안사가 제안서 작성 및 입찰 시, 열람 혹은 알게 될 기관 정보 중 사업 수행 중에 누출될 경우 국가에 피해가 발생할 가능성이 있는 정보를 명시 - 누출금지 정보로 명시한 정보에 대하여 제안사 및 사업자가 누출할 경우 부정당업자로 제재됨을 기술 ※ 본 사업이 누출금지정보와 관련이 없을 경우 생략 가능

< 제안서 평가 방법 예시 >

□ 기술평가와 가격평가를 실시하여 종합평가점수로 평가

- 행정안전부 『행정기관 및 공공기관 정보시스템 구축·운영 지침』 제 18조 및 공공 정보화 사업유형별 제안요청서 작성가이드에 따라 과도한 경쟁 방지를 위해 평가비율 9:1 (기술평가 90%, 가격평가 10%)권고

① 평가비율 : 기술평가(90%), 가격평가(10%)

※ 기술평가에 대한 평가항목 및 배점은 아래 『기술성 평가기준』 참조

※ 가격평가에 대한 기준은 아래 『입찰가격 평가기준』 참조

② 종합평가점수 = 기술평가점수 + 입찰가격 평가점수

□ 기술평가방법

- 제안서의 공정한 평가를 위해 전문가로 구성된 기술평가위원회 구성
- 「협상에 의한 계약체결 기준」, 「지방자치단체 입찰시 낙찰자 결정기준」, 「조달청 협상에 의한 계약 제안서평가 세부기준」 등을 준용하여 평가항목 및 배점을 조정하여 기준을 제시
- 각 평가위원의 평가점수 중 최고점수와 최저점수를 제외한 나머지 점수를 산술 평균한 점수를 90점 만점으로 환산하며 기술능력평가 분야 배점한도의 85% 이상인 자를 협상적격자로 선정
 - 단, 주관기관이 평가항목, 배점한도의 조정을 요청할 수 있으나, 각 평가부문의 배점한도는 30점을 초과할 수 없음
- 평가점수 결과는 소수점 다섯째 자리에서 반올림
 - ※ 정성적 부문의 평가항목에 대하여 배점을 정하여 조달청에 요청한 경우에는 이에 따라 평가할 수 있으나, 정량적 부문(이행실적, 인력평가 등)의 평가에 대하여는 기관에서 직접 수행

< 기술성 평가 기준 >

- 기술성 평가기준은 「협상에 의한 계약체결 기준」, 「지방자치단체 입찰시 낙찰자 결정기준」, 「조달청 협상에 의한 계약 제안서평가 세부기준」 등을 준용하여 평가항목 및 배점을 조정하여 기준을 제시
- 단, 이용기관이 평가항목, 배점한도의 조정을 요청할 수 있으나, 각 평가부문의 배점한도는 30점을 초과할 수 없음
 - 사업의 특성·목적 및 내용 등을 고려하여 필요한 때에는 분야별 배점한도를 10점의 범위 내에서 가·감 조정(10점 범위 초과 시 기획재정부장관과 협의 필요) 하거나, 평가항목을 추가 또는 제외 가능(협상에 의한 계약체결 기준 제7조)
 - 정성적평가 및 정량적 평가는 이용기관의 통신환경 특성에 따라 조정가능

□ 제안서 평가항목 및 배점

- 평가는 기술평가(90%)와 입찰가격평가(10%)를 합산하여 평가

구 분		배 점	비율(%)
기술 평가	정성적 평가	80~85	90
	정량적 평가	5~10	
입찰가격 평가		10	10
계		100	100

□ 정성적 평가항목 및 배점(80~85점 기준) 예시

- 사업의 중요성이 판단되는 평가부문의 배점을 조정하여 평가 반영

평가항목	평 가 요 소	배점
I. 제안개요(5점)	1. 제안목적 및 배경	5
	2. 제안 범위(목표 서비스 구성도, 주요 수행내용)	
	3. 사업추진 전략	
	4. 제안요청사항 수용	
	5. 제안의 특·장점, 기대효과	
II. 인프라 구성 (20~25점)	1. 사업수행 방안	5
	2. 인프라 구성의 적정성 및 타당성	10
	3. 서비스 제공방안	5~10
III. 서비스 품질 (20점)	1. SLA의 구체성 및 타당성	10
	2. 장애처리 방안	10
IV. 사업관리 (15점)	1. 사업일정 계획	5
	2. 사업추진 체계	5
	3. 사업관리 방안	5
V. 사업지원 (10점)	1. 기술지원 방안	5
	2. 보안관리 방안	5
VI. 기타(10점)	1. 개선방안 및 지원 내용	5
	2. 기타 추가제안	5
점수 합계		80~85

□ 정량적 평가항목

- 정량적평가는 경영상태 평가를 기본으로 하되 이용기관에 따라 사업수행실적, 기술인력보유상태 등도 반영가능

평가항목	평가요소	비고
경영상태	○ 최근 신용평가등급에 의한 재무구조 건전성	5~10점
사업수행 실적	○ 유사사업 실적	

< 경영상태 평가 예시 >

신용평가등급			배점
회사채	기업어음	기업신용 평가등급	
AAA, AA+, AA0, AA-	A1, A2+, A20, A2-	AAA, AA+, AA0, AA-,	5.0
A+, A0, A-, BBB+, BBB0	A3+, A30	A+, A0, A-, BBB+, BBB0	
BBB-, BB+, BB0, BB-	A3-, B+, B0	BBB-, BB+, BB0, BB-	4.7
B+, B0, B-	B-	B+, B0, B-	4.4
CCC+ 이하	C 이하	CCC+ 이하	3.2

- 1) 신용평가등급확인서는 신용정보이용 및 보호에 관한 법률 제4조제4항제1호 또는 제4호의 업무를 영위하는 신용정보업자가 발급하는 것만 인정
- 2) 신용평가등급 확인서의 유효기간이 입찰공고일 전일 이전에 평가한 것으로서 유효기간 내에 있는 것만 인정(유효기간 만료일이 입찰공고일인 경우도 인정)
- 3) 신용평가등급확인서 미제출, 유효기간이 인정되지 않을 경우 최저등급으로 평가함

< 사업 수행실적 평가 예시 >

평가 항목	평가 기준	배점
입찰공고일 기준 최근 5년간 협약한 사업수행 실적 건 수	A. 5건 이상	5
	B. 4건	4
	C. 3건	3
	D. 2건	2
	E. 1건 미만	1

- 1) 실적으로 인정되는 사업의 범위는 각 서비스별 유사사업에 한하며, 계약일 기준으로 한다. (현재 진행 중인 사업 포함)
- 2) 실적증명서는 입찰 마감일 기준으로 3개월 이내에 발급된 것이어야 하며, 발급기관 담당자의 성명과 연락처가 명시되어야 함
- 3) 실적증명서 사본은 제안서에 함께 첨부하여야 하며, 사업내용을 명확히 기재하여야 함
- 4)수행실적에 대한 입증책임은 입찰참가업체가 부담하며 의무를 다하지 아니하여 실적확인이 어려운 경우에는 실적을 인정하지 아니함

< 참고 : 기술평가표 >

평가항목	평가요소	배점
I. 제안 개요(5)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 제안요청 내용 이해 <ul style="list-style-type: none"> - 제안목적 및 배경 - 제안 범위(목표 서비스 구성도, 주요 수행내용) - 사업추진 전략 - 제안요청사항 수용 - 제안의 특·장점, 기대효과 	5
II. 인프라 구성(20점)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 사업수행 방안 <ul style="list-style-type: none"> - 사업수행 방법론의 적정성 및 타당성 - 사업수행 절차의 적정성 및 타당성 - 제안서 작성의 충실도 	5
	<ul style="list-style-type: none"> ○ 인프라 구성의 적정성 및 타당성 <ul style="list-style-type: none"> - 통신망 설계, 구성 등 절차와 방법의 구체성 및 타당성 - 통신망(백본망, 접속망) 구성방식의 적정성 및 타당성 - 정보통신망 무중단 서비스 제공을 위한 적정성 	10
	<ul style="list-style-type: none"> ○ 서비스 제공 방안 <ul style="list-style-type: none"> - 트래픽 분리 및 보안성 확보방안의 적정성 및 타당성 - 안정성 및 생존성 기준의 적정성 및 타당성 - 확장성 기준의 적정성 및 타당성 	5
III. 서비스 품질 (20)	<ul style="list-style-type: none"> ○ SLA체계의 구체성 및 타당성 <ul style="list-style-type: none"> - 신청처리, 장애관리, SLA(품질관리) 절차 및 방법의 구체성 및 타당성 등 - 관리환경 구축·연동·정보제공의 적정성 및 타당성 - 이용기관 수용방안, 이용 활성화 방안 등 구체성 및 타당성 	10
	<ul style="list-style-type: none"> ○ 장애처리 방안 <ul style="list-style-type: none"> - 장애 대응 처리시간 단축 및 예방 방안의 적정성 	10
IV. 사업 관리(20)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 사업 일정 계획 <ul style="list-style-type: none"> - 일정계획의 적정성 및 타당성 	5
	<ul style="list-style-type: none"> ○ 사업추진 체계 <ul style="list-style-type: none"> - 정보통신망 운영 및 관리방안의 적정성 및 타당성 	5
	<ul style="list-style-type: none"> ○ 사업관리 방안 <ul style="list-style-type: none"> - 사업관리, 시험운영, 유지보수 및 추진체계의 적정성 및 타당성 	10
V. 사업지원(10점)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 기술지원 방안 <ul style="list-style-type: none"> - 교육 및 기술이전 방안의 적정성 	5
	<ul style="list-style-type: none"> ○ 보안관리 방안 <ul style="list-style-type: none"> - 보안사고 방지 방안 및 보안사항 준수 적정성 	5
VI. 기타 (10점)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 개선방안 및 지원 내용 <ul style="list-style-type: none"> - 해당 분야 활성화를 위한 향후 지원 계획 등 	5
	<ul style="list-style-type: none"> ○ 기타 추가 제안 <ul style="list-style-type: none"> - 본 사업과 연계한 기타 지원사항 제안내용의 타당성/우수성 및 기타 제안사항 	5
VII. 정량적 평가항목(5)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 조직의 경영상태 <ul style="list-style-type: none"> - 제안사 대외인지도, 재무구조 및 신용도 	5
합 계		90

※ 이용기관에서 필요시 신인도 및 사업수행실적 등을 가감할 수 있음

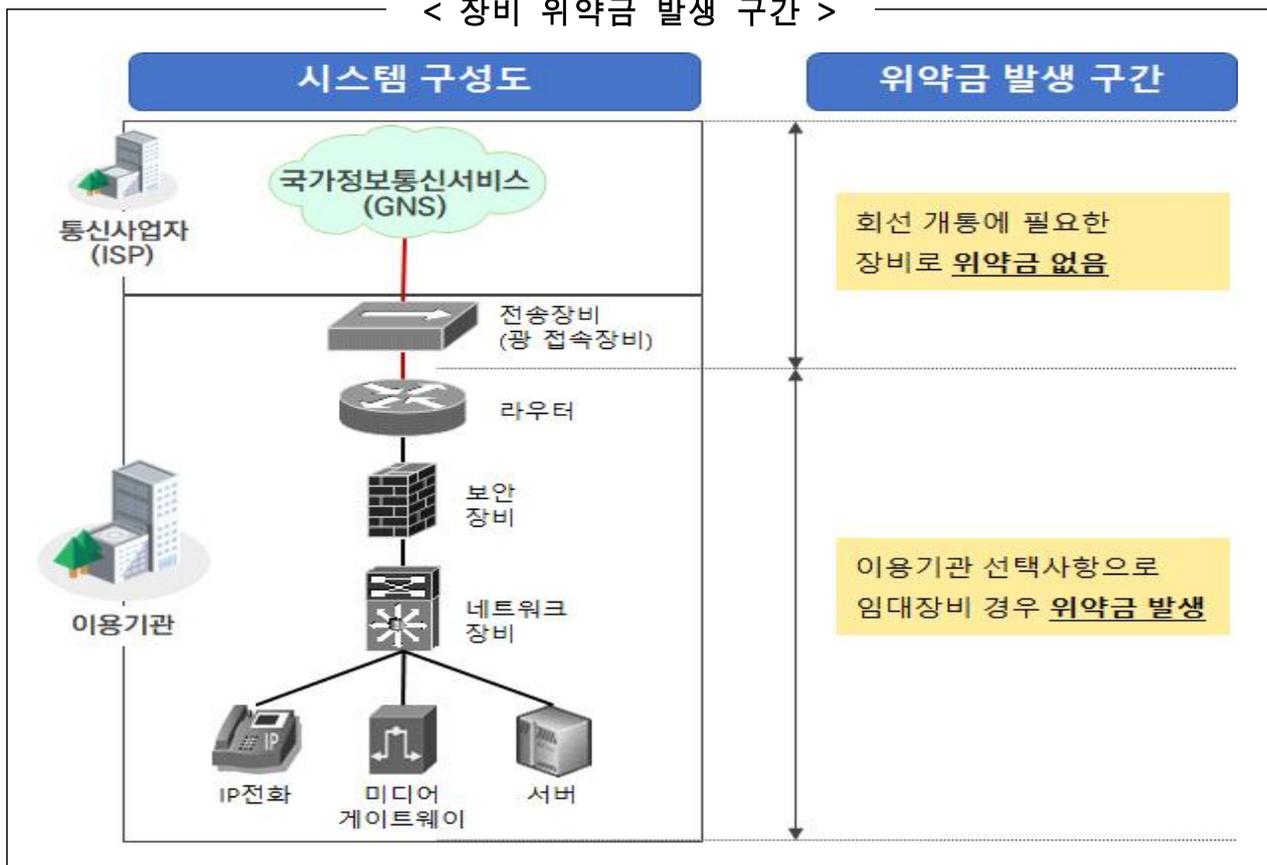
3. 계약해지에 따른 위약금 산정

- 다음 각 호에 해당하지 않는 경우, 계약기간 만료이전에 중도 해지시 이용요금 할인액을 위약금으로 사업자에게 지급
 - ① 서비스 제공이 불가능한 지역으로의 이전 등 불가피한 사유가 있는 경우
 - ② 사업자가 SLA 품질기준을 3회 이상 위반한 경우
- 회선 위약금은 아래 회선 위약금 산정 방식 참조

< 회선 위약금 산정 방식 >

- ▶ 계약기간내 차하위 할인율이 없는 경우 = 이용요금 x 계약할인율 x 사용일/월)
- ▶ 계약기간내 차하위 할인율이 있는 경우 = (이용요금 x 계약할인율 x 사용일/월) - (이용요금 x 차하위할인율 x 사용일/월)

< 장비 위약금 발생 구간 >



4. 서비스 이용문의

국가정보통신서비스 제공사업자 고객지원 홈페이지

- KT : <https://gns.kt.com>
- LGU+ : <http://pubnetplus.uplus.co.kr>
- SKT : <http://gns.biztworld.co.kr>
- 드림라인 : <https://gns.dreamline.co.kr>



- 국가정보통신서비스 : <http://www.gns.or.kr>

□ 이용 문의

구 분	담당부서	전화번호
주관기관	행정안전부 정보자원정책과	044-205-2806
전담기관	한국정보화진흥원 공공통신서비스팀	053-230-1728
사업자	KT sat	고객센터 1899-3773
	KT	고객센터 1588-0114
	LGU+	고객센터 1544-0001
	SKT	고객센터 1566-1882
	드림라인	GNS 사업팀 (gns@dreamline.co.kr) 1455-11
	서경방송	고객센터 1877-6666

국가정보통신서비스
이용지침서

PART

IV

사업자별 서비스이용 기준요금



1. “A” 그룹(전용회선) 사업자

가. KTsat-KT컨소시엄

□ 서비스별 이용요금

【기본회선서비스 이용요금】

(단위 : 원/월 부가세 별도)

속도체계 (Mbps)	거리체계						
	시내	30Km이내	50Km이내	100km이내	200km이내	300km이내	300km초과
0.0024*	24,000	77,000	107,000	169,000	192,000	215,000	232,000
0.0096	48,000	153,000	214,000	338,000	384,000	430,000	464,000
0.056*	85,000	269,000	375,000	593,000	673,000	754,000	814,000
0.064	96,000	307,000	428,000	677,000	768,000	861,000	929,000
0.128*	106,000	319,000	446,000	711,000	870,000	974,000	1,052,000
0.192*	143,000	433,000	605,000	963,000	1,179,000	1,321,000	1,427,000
0.256	180,000	547,000	764,000	1,216,000	1,489,000	1,668,000	1,803,000
0.320*	195,000	593,000	826,000	1,316,000	1,612,000	1,809,000	1,953,000
0.384	210,000	639,000	889,000	1,417,000	1,736,000	1,950,000	2,103,000
0.448*	230,000	707,000	984,000	1,430,000	1,923,000	2,157,000	2,328,000
0.512	251,000	711,000	995,000	1,444,000	2,111,000	2,364,000	2,554,000
0.640*	271,000	714,000	1,005,000	1,457,000	2,297,000	2,575,000	2,780,000
0.768	292,000	718,000	1,016,000	1,471,000	2,484,000	2,786,000	3,006,000
0.960*	294,000	722,000	1,027,000	1,484,000	2,747,000	3,078,000	3,327,000
1	297,000	726,000	1,038,000	1,497,000	2,760,000	3,140,000	3,394,000
1.5	299,000	729,000	1,048,000	1,511,000	2,773,000	3,298,000	3,549,000
2	301,000	732,000	1,056,000	1,522,000	2,783,000	3,421,000	3,555,000
3	390,000	832,000	1,193,000	1,569,000	2,974,000	3,497,000	3,599,000
4	479,000	955,000	1,319,000	1,865,000	3,072,000	3,599,000	3,625,000
5	567,000	1,078,000	1,508,000	2,100,000	3,233,000	3,769,000	4,180,000
6	592,000	1,135,000	1,589,000	2,269,000	3,406,000	3,985,000	4,538,000
7	633,000	1,214,000	1,700,000	2,428,000	3,644,000	4,252,000	4,856,000
8	648,000	1,332,000	1,815,000	2,592,000	3,890,000	4,538,000	5,187,000
9	703,000	1,429,000	1,962,000	2,822,000	4,148,000	4,822,000	5,510,000
10	760,000	1,529,000	2,111,000	3,057,000	4,400,000	5,097,000	5,822,000
12	782,000	1,744,000	2,424,000	3,183,000	4,544,000	5,304,000	6,061,000
14	812,000	1,867,000	2,599,000	3,408,000	4,870,000	5,682,000	6,497,000
16	865,000	2,076,000	2,855,000	4,327,000	5,187,000	5,932,000	6,921,000
18	919,000	2,297,000	3,124,000	4,592,000	5,511,000	6,262,000	7,406,000

속도체계 (Mbps)	거리체계						
	시내	30Km이내	50Km이내	100km이내	200km이내	300km이내	300km초과
20	972,000	2,430,000	3,303,000	4,858,000	5,834,000	6,592,000	7,772,000
22	1,044,000	2,701,000	3,628,000	5,117,000	6,215,000	7,303,000	8,288,000
24	1,112,000	2,891,000	3,890,000	5,559,000	6,664,000	7,830,000	8,887,000
26	1,175,000	3,053,000	4,111,000	5,874,000	7,373,000	8,277,000	8,924,000
28	1,232,000	3,085,000	4,445,000	6,247,000	8,344,000	9,096,000	9,180,000
30	1,286,000	3,240,000	4,675,000	6,665,000	8,839,000	9,636,000	9,725,000
35	1,334,000	3,416,000	4,766,000	6,806,000	9,056,000	9,870,000	10,387,000
40	1,383,000	3,594,000	4,841,000	6,920,000	9,247,000	10,089,000	11,069,000
45	1,479,000	3,848,000	5,178,000	7,418,000	9,492,000	10,354,000	11,835,000
50	1,541,000	3,916,000	5,270,000	7,531,000	9,641,000	10,538,000	12,051,000
55	1,590,000	4,084,000	5,498,000	7,855,000	9,793,000	10,997,000	12,581,000
60	1,637,000	4,256,000	5,729,000	8,182,000	9,945,000	11,449,000	13,103,000
65	1,702,000	4,339,000	5,957,000	8,508,000	10,271,000	11,913,000	13,622,000
70	1,768,000	4,421,000	6,188,000	8,836,000	10,600,000	12,381,000	14,147,000
75	1,776,000	4,488,000	6,225,000	8,878,000	10,651,000	12,439,000	14,211,000
80	1,784,000	4,499,000	6,262,000	8,920,000	10,702,000	12,497,000	14,275,000
85	1,792,000	4,510,000	6,299,000	8,962,000	10,753,000	12,555,000	14,339,000
90	1,800,000	4,521,000	6,336,000	9,004,000	10,804,000	12,613,000	14,403,000
95*	1,808,000	4,532,000	6,373,000	9,046,000	10,855,000	12,671,000	14,467,000
100	1,817,000	4,544,000	6,410,000	9,091,000	10,906,000	12,729,000	14,536,000
155	2,289,000	5,387,000	7,540,000	10,833,000	12,924,000	15,099,000	17,251,000
200	2,560,000	6,400,000	8,963,000	12,794,000	15,368,000	17,909,000	20,480,000
300	3,160,000	7,900,000	11,064,000	15,814,000	18,971,000	22,135,000	25,302,000
400	3,416,000	8,886,000	13,670,000	17,077,000	20,509,000	23,931,000	27,341,000
500	3,671,000	9,551,000	14,690,000	18,364,000	22,028,000	25,707,000	29,369,000
622	3,983,000	10,354,000	15,938,000	19,906,000	23,918,000	27,896,000	31,861,000
700	4,255,000	11,058,000	17,024,000	21,261,000	25,548,000	29,796,000	34,016,000
800	4,601,000	11,962,000	18,414,000	23,000,000	27,589,000	32,190,000	36,808,000
900	4,875,000	12,325,000	19,138,000	24,989,000	32,311,000	35,370,000	37,371,000
1,000	5,138,000	12,613,000	19,770,000	27,014,000	36,148,000	37,164,000	38,181,000
1,500	6,336,000	17,198,000	24,015,000	30,454,000	37,381,000	43,164,000	44,894,000
2,000	6,646,000	17,806,000	24,645,000	31,427,000	38,051,000	44,177,000	46,096,000
2,500	6,957,000	20,175,000	25,688,000	32,831,000	40,207,000	46,798,000	51,936,000
5,000	8,552,000	23,873,000	31,581,000	37,947,000	47,403,000	50,730,000	59,859,000
7,500*	10,149,000	28,329,000	38,099,000	47,155,000	57,470,000	63,244,000	73,396,000
10,000	11,745,000	32,783,000	44,813,000	56,936,000	67,537,000	76,540,000	87,676,000

※ 단, “*”로 표시한 속도는 필수 제공 속도는 아니며, 이용기관의 통신요금 부담능력 등을 고려하여 기존 이용기관에 대하여는 해당 서비스·속도로 제공

【백본회선서비스 이용요금】

(단위 : 원/월 부가세 별도)

속도체계 (Mbps)	거리체계						
	시내	30Km이내	50Km이내	100km이내	200km이내	300km이내	300km초과
2	188,000	595,000	831,000	1,326,000	1,653,000	1,849,000	2,000,000
45	1,334,000	3,637,000	4,849,000	7,363,000	8,811,000	9,612,000	10,377,000
100	1,734,000	4,499,000	6,346,000	9,000,000	10,796,000	12,601,000	14,391,000
155	2,266,000	5,333,000	7,464,000	10,725,000	12,795,000	14,948,000	16,884,000
200	2,534,000	6,336,000	8,873,000	12,666,000	15,214,000	17,794,000	18,872,000
300	2,860,000	7,616,000	10,286,000	15,656,000	18,683,000	20,960,000	21,316,000
400	3,150,000	8,284,000	11,862,000	16,906,000	20,304,000	22,030,000	23,759,000
500	3,439,000	8,952,000	12,897,000	18,180,000	21,808,000	24,149,000	26,202,000
600	3,730,000	9,620,000	13,930,000	19,707,000	23,678,000	26,266,000	28,646,000
622	3,730,000	9,620,000	13,930,000	19,707,000	23,678,000	26,266,000	28,646,000
700	4,020,000	10,288,000	14,965,000	21,049,000	25,292,000	28,385,000	31,089,000
800	4,310,000	10,956,000	15,999,000	22,770,000	27,314,000	30,503,000	33,533,000
900	4,600,000	11,624,000	17,034,000	24,739,000	30,312,000	32,620,000	34,177,000
1,000	4,645,000	11,678,000	17,165,000	25,992,000	32,251,000	34,739,000	34,674,000
2,500	5,646,000	14,100,000	19,690,000	29,814,000	36,513,000	41,753,000	43,440,000
5,000	6,940,000	17,009,000	23,816,000	34,459,000	44,703,000	45,664,000	50,067,000
7,500	8,236,000	20,184,000	28,731,000	42,821,000	54,196,000	56,929,000	61,390,000
10,000	9,532,000	23,805,000	33,240,000	51,704,000	66,049,000	69,507,000	73,335,000

□ 서비스별 할인율

【기본회선서비스 할인율】

○ 예비회선 할인

구 분		할인율
재해복구		50%
이중화	부하분산	40%
	예비백업	50%

※ 이중화회선의 경우 추가 회선에 대해 할인율 적용

○ 장기예약 할인

구분	2년이상 3년미만	3년이상 5년미만	5년이상
할인율	7%	12%	14%

○ 다량이용금액 할인

구분	5백~1천만	~3천만	~5천만	~1억	~3억	~5억	~10억	~15억
할인율	2%	3%	4%	6%	8%	10%	12%	15%

○ 다회선이용 할인

구분	3~9회선	10~49회선	50~99회선	100회선 이상
할인율	4%	6%	7%	8%

○ 망분리회선 할인

구분	2회선	3회선	4회선 이상
할인율	15%	17%	20%

※ 망분리회선의 구간별 합산요금에 대하여 해당 인하율만큼 추가인하 제공

※ 동일루트, 동일장비를 통해 사용하는 추가회선에 대하여 적용

< 할인율 적용 방식 >

- 요금납입책임자 기준으로 장기계약과 다량이용 또는 장기계약과 다회선 이용만 중복할인 적용(단, 다량이용과 다회선 이용 할인은 중복할인 불가)

※ 망분리회선, 예비회선은 중복할인 대상에서 제외

【백분회선서비스 할인율】

구분	할인율							
장기계약	계약기간	2년이상 3년미만			3년이상			
	할인율	20%			30%			
다량이용금액	이용료	1억/월 이상	2억/월 이상	3억/월 이상	4억/월 이상	5억/월 이상	6억/월 이상	7억/월 이상
	할인율	10%	20%	30%	40%	50%	60%	70%
다회선이용	백분회선수	10회선 이상	20회선 이상	30회선 이상	40회선 이상	50회선 이상	60회선 이상	70회선 이상
	할인율	10%	20%	30%	40%	50%	60%	70%

※ 장기계약과 다량이용금액/다회선이용에 대하여 중복할인 적용함

※ 다량이용금액 할인과 다회선이용 할인은 중복적용 없이 선택적용

나. LGU+-CI헬로컨소시엄

□ 서비스별 이용요금

【기본회선서비스 이용요금】

(단위 : 원/월 부가세 별도)

속도체계 (Mbps)	거리체계						
	시내	30Km이내	50Km이내	100km이내	200km이내	300km이내	300km초과
0.0024*	24,000	77,000	107,000	169,000	192,000	215,000	232,000
0.0096	48,000	153,000	214,000	338,000	384,000	430,000	464,000
0.056*	85,000	269,000	375,000	593,000	673,000	754,000	814,000
0.064	96,000	307,000	428,000	677,000	768,000	861,000	929,000
0.128*	106,000	319,000	446,000	711,000	870,000	974,000	1,052,000
0.192*	143,000	433,000	605,000	963,000	1,179,000	1,321,000	1,427,000
0.256	180,000	547,000	764,000	1,216,000	1,489,000	1,668,000	1,803,000
0.320*	195,000	593,000	826,000	1,316,000	1,612,000	1,809,000	1,953,000
0.384	210,000	639,000	889,000	1,417,000	1,736,000	1,950,000	2,103,000
0.448*	230,000	707,000	984,000	1,430,000	1,923,000	2,157,000	2,328,000
0.512	251,000	711,000	995,000	1,444,000	2,111,000	2,364,000	2,554,000
0.640*	271,000	714,000	1,005,000	1,457,000	2,297,000	2,575,000	2,780,000
0.768	292,000	718,000	1,016,000	1,471,000	2,484,000	2,786,000	3,006,000
0.960*	294,000	722,000	1,027,000	1,484,000	2,747,000	3,078,000	3,327,000
1	297,000	726,000	1,038,000	1,497,000	2,760,000	3,140,000	3,394,000
1.5	299,000	729,000	1,048,000	1,511,000	2,773,000	3,298,000	3,549,000
2	301,000	732,000	1,056,000	1,522,000	2,783,000	3,421,000	3,555,000
3	390,000	832,000	1,193,000	1,569,000	2,974,000	3,497,000	3,599,000
4	479,000	955,000	1,319,000	1,865,000	3,072,000	3,599,000	3,625,000
5	567,000	1,078,000	1,508,000	2,100,000	3,233,000	3,769,000	4,180,000
6	592,000	1,135,000	1,589,000	2,269,000	3,406,000	3,985,000	4,538,000
7	633,000	1,214,000	1,700,000	2,428,000	3,644,000	4,252,000	4,856,000
8	648,000	1,332,000	1,815,000	2,592,000	3,890,000	4,538,000	5,187,000
9	703,000	1,429,000	1,962,000	2,822,000	4,148,000	4,822,000	5,510,000
10	760,000	1,529,000	2,111,000	3,057,000	4,400,000	5,097,000	5,822,000
12	782,000	1,744,000	2,424,000	3,183,000	4,544,000	5,304,000	6,061,000
14	812,000	1,867,000	2,599,000	3,408,000	4,870,000	5,682,000	6,497,000
16	865,000	2,076,000	2,855,000	4,327,000	5,187,000	5,932,000	6,921,000
18	919,000	2,297,000	3,124,000	4,592,000	5,511,000	6,262,000	7,406,000

속도체계 (Mbps)	거리체계						
	시내	30Km이내	50Km이내	100km이내	200km이내	300km이내	300km초과
20	972,000	2,430,000	3,303,000	4,858,000	5,834,000	6,592,000	7,772,000
22	1,044,000	2,701,000	3,628,000	5,117,000	6,215,000	7,303,000	8,288,000
24	1,112,000	2,891,000	3,890,000	5,559,000	6,664,000	7,830,000	8,887,000
26	1,175,000	3,053,000	4,111,000	5,874,000	7,373,000	8,277,000	8,924,000
28	1,232,000	3,085,000	4,445,000	6,247,000	8,344,000	9,096,000	9,180,000
30	1,286,000	3,240,000	4,675,000	6,665,000	8,839,000	9,636,000	9,725,000
35	1,334,000	3,416,000	4,766,000	6,806,000	9,056,000	9,870,000	10,387,000
40	1,383,000	3,594,000	4,841,000	6,920,000	9,247,000	10,089,000	11,069,000
45	1,479,000	3,848,000	5,178,000	7,418,000	9,492,000	10,354,000	11,835,000
50	1,541,000	3,916,000	5,270,000	7,531,000	9,641,000	10,538,000	12,051,000
55	1,590,000	4,084,000	5,498,000	7,855,000	9,793,000	10,997,000	12,581,000
60	1,637,000	4,256,000	5,729,000	8,182,000	9,945,000	11,449,000	13,103,000
65	1,702,000	4,339,000	5,957,000	8,508,000	10,271,000	11,913,000	13,622,000
70	1,768,000	4,421,000	6,188,000	8,836,000	10,600,000	12,381,000	14,147,000
75	1,776,000	4,488,000	6,225,000	8,878,000	10,651,000	12,439,000	14,211,000
80	1,784,000	4,499,000	6,262,000	8,920,000	10,702,000	12,497,000	14,275,000
85	1,792,000	4,510,000	6,299,000	8,962,000	10,753,000	12,555,000	14,339,000
90	1,800,000	4,521,000	6,336,000	9,004,000	10,804,000	12,613,000	14,403,000
95*	1,808,000	4,532,000	6,373,000	9,046,000	10,855,000	12,671,000	14,467,000
100	1,817,000	4,544,000	6,410,000	9,091,000	10,906,000	12,729,000	14,536,000
155	2,289,000	5,387,000	7,540,000	10,833,000	12,924,000	15,099,000	17,251,000
200	2,560,000	6,400,000	8,963,000	12,794,000	15,368,000	17,909,000	20,480,000
300	3,160,000	7,900,000	11,064,000	15,814,000	18,971,000	22,135,000	25,302,000
400	3,416,000	8,886,000	13,670,000	17,077,000	20,509,000	23,931,000	27,341,000
500	3,671,000	9,551,000	14,690,000	18,364,000	22,028,000	25,707,000	29,369,000
622	3,983,000	10,354,000	15,938,000	19,906,000	23,918,000	27,896,000	31,861,000
700	4,255,000	11,058,000	17,024,000	21,261,000	25,548,000	29,796,000	34,016,000
800	4,601,000	11,962,000	18,414,000	23,000,000	27,589,000	32,190,000	36,808,000
900	4,875,000	12,325,000	19,138,000	24,989,000	32,311,000	35,370,000	37,371,000
1,000	5,138,000	12,613,000	19,770,000	27,014,000	36,148,000	37,164,000	38,181,000
1,500	5,892,000	15,994,000	22,333,000	28,322,000	34,764,000	40,142,000	41,751,000
2,000	6,180,000	16,559,000	22,919,000	29,227,000	35,387,000	41,084,000	42,869,000
2,500	6,470,000	18,762,000	23,889,000	30,532,000	37,392,000	43,522,000	48,300,000
5,000	7,953,000	22,201,000	29,370,000	35,290,000	44,084,000	47,178,000	55,668,000
7,500*	9,438,000	26,345,000	35,432,000	43,854,000	53,447,000	58,816,000	68,258,000
10,000	10,922,000	30,488,000	41,676,000	52,950,000	62,809,000	71,182,000	81,538,000

※ 단, “*”로 표시한 속도는 필수 제공 속도는 아니며, 이용기관의 통신요금 부담능력 등을 고려하여 기존 이용기관에 대하여는 해당 서비스·속도로 제공

【백본회선서비스 이용요금】

(단위 : 원/월 부가세 별도)

속도체계 (Mbps)	거리체계						
	시내	30Km이내	50Km이내	100km이내	200km이내	300km이내	300km초과
2	188,000	595,000	831,000	1,326,000	1,653,000	1,849,000	2,000,000
45	1,334,000	3,637,000	4,849,000	7,363,000	8,811,000	9,612,000	10,377,000
100	1,734,000	4,499,000	6,346,000	9,000,000	10,796,000	12,601,000	14,391,000
155	2,266,000	5,333,000	7,464,000	10,725,000	12,795,000	14,948,000	16,884,000
200	2,534,000	6,336,000	8,873,000	12,666,000	15,214,000	17,794,000	18,872,000
300	2,860,000	7,616,000	10,286,000	15,656,000	18,683,000	20,960,000	21,316,000
400	3,150,000	8,284,000	11,862,000	16,906,000	20,304,000	22,030,000	23,759,000
500	3,439,000	8,952,000	12,897,000	18,180,000	21,808,000	24,149,000	26,202,000
600	3,730,000	9,620,000	13,930,000	19,707,000	23,678,000	26,266,000	28,646,000
622	3,730,000	9,620,000	13,930,000	19,707,000	23,678,000	26,266,000	28,646,000
700	4,020,000	10,288,000	14,965,000	21,049,000	25,292,000	28,385,000	31,089,000
800	4,310,000	10,956,000	15,999,000	22,770,000	27,314,000	30,503,000	33,533,000
900	4,600,000	11,624,000	17,034,000	24,739,000	30,312,000	32,620,000	34,177,000
1,000	4,645,000	11,678,000	17,165,000	25,992,000	32,251,000	34,739,000	34,674,000
2,500	5,646,000	14,100,000	19,690,000	29,814,000	36,513,000	41,753,000	43,440,000
5,000	6,593,000	16,158,000	22,625,000	32,736,000	42,467,000	43,380,000	47,563,000
7,500	7,000,000	17,156,000	24,421,000	36,397,000	46,066,000	48,389,000	52,181,000
10,000	7,625,000	19,044,000	26,592,000	41,363,000	52,839,000	55,605,000	58,668,000

□ 서비스별 할인율

【기본회선서비스 할인율】

○ 예비회선 할인

구 분		할인율
재해복구		50%
이중화	부하분산	40%
	예비백업	50%

※ 이중화회선의 경우 추가 회선에 대해 할인율 적용

○ 장기예약 할인

구분	2년이상 3년미만	3년이상 5년미만	5년이상
할인율	7%	12%	14%

○ 다량이용금액 할인

구분	5백~1천만	~3천만	~5천만	~1억	~3억	~5억	~10억	~15억
할인율	2%	3%	4%	6%	8%	10%	12%	15%

○ 다회선이용 할인

구분	3~9회선	10~49회선	50~99회선	100회선 이상
할인율	4%	6%	7%	8%

○ 망분리회선 할인

구분	2회선	3회선	4회선 이상
할인율	15%	17%	20%

※ 망분리회선의 구간별 합산요금에 대하여 해당 인하율만큼 추가인하 제공

※ 동일루트, 동일장비를 통해 사용하는 추가회선에 대하여 적용

< 할인율 적용 방식 >

- 요금납입책임자 기준으로 장기계약과 다량이용 또는 장기계약과 다회선 이용만 중복할인 적용(단, 다량이용과 다회선 이용 할인은 중복할인 불가)

※ 망분리회선, 예비회선은 중복할인 대상에서 제외

【백분회선서비스 할인율】

구분	할인율							
장기계약	계약기간	2년이상 3년미만			3년이상			
	할인율	20%			30%			
다량이용금액	이용료	1억/월 이상	2억/월 이상	3억/월 이상	4억/월 이상	5억/월 이상	6억/월 이상	7억/월 이상
	할인율	10%	20%	30%	40%	50%	60%	70%
다회선이용	백분회선수	10회선 이상	20회선 이상	30회선 이상	40회선 이상	50회선 이상	60회선 이상	70회선 이상
	할인율	10%	20%	30%	40%	50%	60%	70%

※ 장기계약과 다량이용금액/다회선이용에 대하여 중복할인 적용함

※ 다량이용금액 할인과 다회선이용 할인은 중복적용 없이 선택적용

다. SKB-SKT컨소시엄

□ 서비스별 이용요금

【기본회선서비스 이용요금】

(단위 : 원/월 부가세 별도)

속도체계 (Mbps)	거리체계						
	시내	30Km이내	50Km이내	100km이내	200km이내	300km이내	300km초과
0.0024*	24,000	77,000	107,000	169,000	192,000	215,000	232,000
0.0096	48,000	153,000	214,000	338,000	384,000	430,000	464,000
0.056*	85,000	269,000	375,000	593,000	673,000	754,000	814,000
0.064	96,000	307,000	428,000	677,000	768,000	861,000	929,000
0.128*	106,000	319,000	446,000	711,000	870,000	974,000	1,052,000
0.192*	143,000	433,000	605,000	963,000	1,179,000	1,321,000	1,427,000
0.256	180,000	547,000	764,000	1,216,000	1,489,000	1,668,000	1,803,000
0.320*	195,000	593,000	826,000	1,316,000	1,612,000	1,809,000	1,953,000
0.384	210,000	639,000	889,000	1,417,000	1,736,000	1,950,000	2,103,000
0.448*	230,000	707,000	984,000	1,430,000	1,923,000	2,157,000	2,328,000
0.512	251,000	711,000	995,000	1,444,000	2,111,000	2,364,000	2,554,000
0.640*	271,000	714,000	1,005,000	1,457,000	2,297,000	2,575,000	2,780,000
0.768	292,000	718,000	1,016,000	1,471,000	2,484,000	2,786,000	3,006,000
0.960*	294,000	722,000	1,027,000	1,484,000	2,747,000	3,078,000	3,327,000
1	297,000	726,000	1,038,000	1,497,000	2,760,000	3,140,000	3,394,000
1.5	299,000	729,000	1,048,000	1,511,000	2,773,000	3,298,000	3,549,000
2	301,000	732,000	1,056,000	1,522,000	2,783,000	3,421,000	3,555,000
3	390,000	832,000	1,193,000	1,569,000	2,974,000	3,497,000	3,599,000
4	479,000	955,000	1,319,000	1,865,000	3,072,000	3,599,000	3,625,000
5	567,000	1,078,000	1,508,000	2,100,000	3,233,000	3,769,000	4,180,000
6	592,000	1,135,000	1,589,000	2,269,000	3,406,000	3,985,000	4,538,000
7	633,000	1,214,000	1,700,000	2,428,000	3,644,000	4,252,000	4,856,000
8	648,000	1,332,000	1,815,000	2,592,000	3,890,000	4,538,000	5,187,000
9	703,000	1,429,000	1,962,000	2,822,000	4,148,000	4,822,000	5,510,000
10	760,000	1,529,000	2,111,000	3,057,000	4,400,000	5,097,000	5,822,000
12	782,000	1,744,000	2,424,000	3,183,000	4,544,000	5,304,000	6,061,000
14	812,000	1,867,000	2,599,000	3,408,000	4,870,000	5,682,000	6,497,000
16	865,000	2,076,000	2,855,000	4,327,000	5,187,000	5,932,000	6,921,000
18	919,000	2,297,000	3,124,000	4,592,000	5,511,000	6,262,000	7,406,000

속도체계 (Mbps)	거리체계						
	시내	30Km이내	50Km이내	100km이내	200km이내	300km이내	300km초과
20	972,000	2,430,000	3,303,000	4,858,000	5,834,000	6,592,000	7,772,000
22	1,044,000	2,701,000	3,628,000	5,117,000	6,215,000	7,303,000	8,288,000
24	1,112,000	2,891,000	3,890,000	5,559,000	6,664,000	7,830,000	8,887,000
26	1,175,000	3,053,000	4,111,000	5,874,000	7,373,000	8,277,000	8,924,000
28	1,232,000	3,085,000	4,445,000	6,247,000	8,344,000	9,096,000	9,180,000
30	1,286,000	3,240,000	4,675,000	6,665,000	8,839,000	9,636,000	9,725,000
35	1,334,000	3,416,000	4,766,000	6,806,000	9,056,000	9,870,000	10,387,000
40	1,383,000	3,594,000	4,841,000	6,920,000	9,247,000	10,089,000	11,069,000
45	1,479,000	3,848,000	5,178,000	7,418,000	9,492,000	10,354,000	11,835,000
50	1,541,000	3,916,000	5,270,000	7,531,000	9,641,000	10,538,000	12,051,000
55	1,590,000	4,084,000	5,498,000	7,855,000	9,793,000	10,997,000	12,581,000
60	1,637,000	4,256,000	5,729,000	8,182,000	9,945,000	11,449,000	13,103,000
65	1,702,000	4,339,000	5,957,000	8,508,000	10,271,000	11,913,000	13,622,000
70	1,768,000	4,421,000	6,188,000	8,836,000	10,600,000	12,381,000	14,147,000
75	1,776,000	4,488,000	6,225,000	8,878,000	10,651,000	12,439,000	14,211,000
80	1,784,000	4,499,000	6,262,000	8,920,000	10,702,000	12,497,000	14,275,000
85	1,792,000	4,510,000	6,299,000	8,962,000	10,753,000	12,555,000	14,339,000
90	1,800,000	4,521,000	6,336,000	9,004,000	10,804,000	12,613,000	14,403,000
95*	1,808,000	4,532,000	6,373,000	9,046,000	10,855,000	12,671,000	14,467,000
100	1,817,000	4,544,000	6,410,000	9,091,000	10,906,000	12,729,000	14,536,000
155	2,175,000	5,118,000	7,163,000	10,291,000	12,278,000	14,344,000	16,388,000
200	2,432,000	6,080,000	8,515,000	12,154,000	14,600,000	17,014,000	19,456,000
300	3,002,000	7,505,000	10,511,000	15,023,000	18,022,000	21,028,000	24,037,000
400	3,245,000	8,442,000	12,987,000	16,223,000	19,484,000	22,734,000	25,974,000
500	3,487,000	9,073,000	13,956,000	17,446,000	20,927,000	24,422,000	27,901,000
622	3,784,000	9,836,000	15,141,000	18,911,000	22,722,000	26,501,000	30,268,000
700	3,830,000	9,952,000	15,322,000	19,135,000	22,993,000	26,816,000	30,614,000
800	4,141,000	10,766,000	16,573,000	20,700,000	24,830,000	28,971,000	33,127,000
900	4,388,000	11,093,000	17,224,000	22,490,000	29,080,000	31,833,000	33,634,000
1,000	4,881,000	11,982,000	18,782,000	25,663,000	34,341,000	35,306,000	36,272,000
1,500	5,702,000	15,478,000	21,614,000	27,409,000	33,643,000	38,848,000	40,405,000
2,000	6,314,000	16,916,000	23,413,000	29,856,000	36,148,000	41,968,000	43,791,000
2,500	6,470,000	18,763,000	23,890,000	30,533,000	37,393,000	43,522,000	48,300,000
5,000	8,124,000	22,679,000	30,002,000	36,050,000	45,033,000	48,194,000	56,866,000
7,500*	9,134,000	25,496,000	34,289,000	42,440,000	51,723,000	56,920,000	66,056,000
10,000	10,571,000	29,505,000	40,332,000	51,242,000	60,783,000	68,886,000	78,908,000

※ 단, “*”로 표시한 속도는 필수 제공 속도는 아니며, 이용기관의 통신요금 부담능력 등을 고려하여 기존 이용기관에 대하여는 해당 서비스·속도로 제공

【백본회선서비스 이용요금】

(단위 : 원/월 부가세 별도)

속도체계 (Mbps)	거리체계						
	시내	30Km이내	50Km이내	100km이내	200km이내	300km이내	300km초과
2	188,000	595,000	831,000	1,326,000	1,653,000	1,849,000	2,000,000
45	1,334,000	3,637,000	4,849,000	7,363,000	8,811,000	9,612,000	10,377,000
100	1,734,000	4,499,000	6,346,000	9,000,000	10,796,000	12,601,000	14,391,000
155	2,266,000	5,333,000	7,464,000	10,725,000	12,795,000	14,948,000	16,884,000
200	2,534,000	6,336,000	8,873,000	12,666,000	15,214,000	17,794,000	18,872,000
300	2,860,000	7,616,000	10,286,000	15,656,000	18,683,000	20,960,000	21,316,000
400	3,150,000	8,284,000	11,862,000	16,906,000	20,304,000	22,030,000	23,759,000
500	3,439,000	8,952,000	12,897,000	18,180,000	21,808,000	24,149,000	26,202,000
600	3,655,000	9,428,000	13,651,000	19,313,000	23,204,000	25,741,000	28,073,000
622	3,655,000	9,428,000	13,651,000	19,313,000	23,204,000	25,741,000	28,073,000
700	3,698,000	9,465,000	13,768,000	19,365,000	23,269,000	26,114,000	28,602,000
800	3,879,000	9,860,000	14,399,000	20,493,000	24,583,000	27,453,000	30,180,000
900	4,140,000	10,462,000	15,331,000	22,265,000	27,281,000	29,358,000	30,759,000
1,000	4,645,000	11,678,000	17,165,000	25,992,000	32,251,000	34,739,000	34,674,000
2,500	5,364,000	13,395,000	18,706,000	28,323,000	34,687,000	39,665,000	41,268,000
5,000	6,662,000	16,329,000	22,863,000	33,081,000	42,915,000	43,837,000	48,064,000
7,500	7,412,000	18,166,000	25,858,000	38,539,000	48,776,000	51,236,000	55,251,000
10,000	8,579,000	21,425,000	29,916,000	46,534,000	59,444,000	62,556,000	66,002,000

□ 서비스별 할인율

【기본회선서비스 할인율】

○ 예비회선 할인

구 분		할인율
재해복구		50%
이중화	부하분산	40%
	예비백업	50%

※ 이중화회선의 경우 추가 회선에 대해 할인율 적용

○ 장기예약 할인

구분	2년이상 3년미만	3년이상 5년미만	5년이상
할인율	7%	12%	14%

○ 다량이용금액 할인

구분	5백~1천만	~3천만	~5천만	~1억	~3억	~5억	~10억	~15억
할인율	2%	3%	4%	6%	8%	10%	12%	15%

○ 다회선이용 할인

구분	3~9회선	10~49회선	50~99회선	100회선 이상
할인율	4%	6%	7%	8%

○ 망분리회선 할인

구분	2회선	3회선	4회선 이상
할인율	15%	17%	20%

※ 망분리회선의 구간별 합산요금에 대하여 해당 인하율만큼 추가인하 제공

※ 동일루트, 동일장비를 통해 사용하는 추가회선에 대하여 적용

< 할인율 적용 방식 >

- 요금납입책임자 기준으로 장기계약과 다량이용 또는 장기계약과 다회선 이용만 중복할인 적용(단, 다량이용과 다회선 이용 할인은 중복할인 불가)

※ 망분리회선, 예비회선은 중복할인 대상에서 제외

【백분회선서비스 할인율】

구분	할인율							
장기계약	계약기간	2년이상 3년미만			3년이상			
	할인율	20%			30%			
다량이용금액	이용료	1억/월 이상	2억/월 이상	3억/월 이상	4억/월 이상	5억/월 이상	6억/월 이상	7억/월 이상
	할인율	10%	20%	30%	40%	50%	60%	70%
다회선이용	백분회선수	10회선 이상	20회선 이상	30회선 이상	40회선 이상	50회선 이상	60회선 이상	70회선 이상
	할인율	10%	20%	30%	40%	50%	60%	70%

※ 장기계약과 다량이용금액/다회선이용에 대하여 중복할인 적용함

※ 다량이용금액 할인과 다회선이용 할인은 중복적용 없이 선택적용

2. “B” / “C” 그룹(인터넷, 인터넷전화) 사업자

가. KT

□ 서비스별 이용요금

【“B”그룹 인터넷서비스 이용요금】

(단위 : 원/월 부가세 별도)

단계	64Kbps	256Kbps	512Kbps	1Mbps	1.5Mbps	2Mbps	3Mbps
요금	70,000	87,000	153,000	210,000	271,000	290,000	353,000
단계	4Mbps	5Mbps	6Mbps	7Mbps	8Mbps	9Mbps	10Mbps
요금	417,000	424,000	480,000	536,000	567,000	573,000	579,000
단계	12Mbps	14Mbps	16Mbps	18Mbps	20Mbps	22Mbps	24Mbps
요금	585,000	615,000	693,000	774,000	846,000	910,000	974,000
단계	26Mbps	28Mbps	30Mbps	35Mbps	40Mbps	45Mbps	50Mbps
요금	1,037,000	1,101,000	1,165,000	1,296,000	1,427,000	1,434,000	1,441,000
단계	55Mbps	60Mbps	65Mbps	70Mbps	75Mbps	80Mbps	85Mbps
요금	1,548,000	1,656,000	1,666,000	1,676,000	1,686,000	1,696,000	1,706,000
단계	90Mbps	95Mbps	100Mbps	155Mbps	200Mbps	300Mbps	400Mbps
요금	1,716,000	1,726,000	1,737,000	2,336,000	2,668,000	3,408,000	4,148,000
단계	500Mbps	622Mbps	700Mbps	800Mbps	900Mbps	1Gbps	1.5Gbps
요금	4,889,000	5,792,000	6,460,000	7,318,000	8,177,000	9,035,000	10,080,000
단계	2Gbps	2.5Gbps	5Gbps	7.5Gbps	10Gbps		
요금	11,124,000	12,169,000	14,479,000	17,183,000	19,885,000		

※ “C”그룹(인터넷전화) 용도의 인터넷서비스는 상기 이용요금의 50% 수준으로 제공

【“C”그룹 인터넷전화서비스 이용요금】

○ 인터넷전화서비스 기본서비스 이용요금

(단위 : 원/월, 부가세 별도)

구 분	이용요금	
	단위	단가
기본료	회선(포트)	2,000
기관간통화	무료	
국내통화	180초	32.4
이동통화	10초	8.46
국제통화	60초(주요 5개국)	45

※ 국제통화 요금은 주요 5개국(미국/일본/중국/영국/캐나다)의 평균 단가(유선착신)

※ 기본료는 다량가입 할인대상이며, 통화료는 장기계약 할인대상임

○ 인터넷전화서비스 부가서비스 이용요금

(단위 : 원/월, 부가세 별도)

구 분		단위	단가
문자(SMS)	국내 유선전화로	건	10
	국내 이동전화로	건	15
영상통화		60초	30
통화연결음(컬러링)		번호당	1,000
		기타기준	음원제작비 별도
대표번호발신		-	무료
발신번호표시		무료	무료
변경번호 자동안내		무료	무료
센트릭스(Centrex)		-	기본서비스와 동일

※ 부가서비스는 장기계약 할인대상임

○ 모바일행정전화서비스 이용요금

(단위 : 원/월, 부가세 별도)

	구분	구축형*	융합형**	임대형***
인프라 비용	앱	-	500원	1,000원
	인프라	-	-	-
운영 비용	기본요금	500원(자사 인터넷전화망 활용시 무료) ※ 인터넷전화망 철거시 2,000원		
	통화요금	이동 : 8.46원/10초, 시내·외 : 32.4원/180초 ※ 가입자간 통화 : 무료		
	회선서비스 요금	인터넷전화서비스와 동일		

* 구축형 : 이용기관이 모바일행정전화시스템 구축 및 FMX 앱을 개발하고, 통화만 이용제도 이용

** 융합형 : 이용기관이 모바일행정전화시스템만 구축하고, FMX 앱은 서비스 사업자가 제공

*** 임대형 : 사업자가 모바일행정전화 관련 모든 인프라(시스템, FMX 앱, 통화 등)를 제공하고, 이용기관은 서비스만 이용

□ 서비스별 할인율

【“B”그룹 인터넷서비스 할인율】

○ 예비회선 할인

구 분		할인율
재해복구		50%
이중화	부하분산	40%
	예비백업	50%

※ 이중화회선의 경우 추가 회선에 대해 할인율 적용

○ 장기예약 할인

구분	2년이상 3년미만	3년이상 5년미만	5년이상
할인율	7%	12%	14%

○ 다량이용금액 할인

구분	5백~1천만	~3천만	~5천만	~1억	~3억	~5억	~10억	~15억
할인율	2%	3%	4%	6%	8%	10%	12%	15%

○ 다회선이용 할인

구분	3~9회선	10~49회선	50~99회선	100회선 이상
할인율	4%	6%	7%	8%

< 할인율 적용 방식 >

- 요금납입책임자 기준으로 장기계약과 다량이용 또는 장기계약과 다회선 이용만 중복할인 적용(단, 다량이용과 다회선 이용 할인은 중복할인 불가)

※ 망분리회선, 예비회선은 중복할인 대상에서 제외

【“C”그룹 인터넷전화서비스 할인율】

○ 장기계약 할인

구분	1년	2년	3년
할인율	2%	3%	5%

○ 다량가입 할인

구분	5 ~ 9포트	10 ~ 49포트	50포트 이상
할인율	-	3%	5%

※ 장기계약과 다량가입에 대하여 중복할인 적용함

○ 장비임대제도

< IP-PBX 임대 비용(부가세 별도) >

구분	단위	임대요금(월)	비고
100 이하	1식	150,000원	
101 ~ 500	내선	4,000원	
501 ~ 1,000	내선	3,000원	
1,001 ~ 3,000	내선	990원	
3,001 이상	내선	490원	

< VoIP-Gateway 임대 비용(부가세 별도) >

구분	단위	임대요금(월)	비고
4포트	포트	20,000원	
8포트	포트	30,000원	
16포트	포트	50,000원	
32포트	포트	80,000원	
E1	1식	150,000원	

나. LGU+-CJ헬로컨소시엄

□ 서비스별 이용요금

【“B”그룹 인터넷서비스 이용요금】

(단위 : 원/월 부가세 별도)

단계	64Kbps	256Kbps	512Kbps	1Mbps	1.5Mbps	2Mbps	3Mbps
요금	70,000	87,000	153,000	210,000	271,000	290,000	353,000
단계	4Mbps	5Mbps	6Mbps	7Mbps	8Mbps	9Mbps	10Mbps
요금	417,000	424,000	480,000	536,000	567,000	573,000	579,000
단계	12Mbps	14Mbps	16Mbps	18Mbps	20Mbps	22Mbps	24Mbps
요금	585,000	615,000	693,000	774,000	846,000	910,000	974,000
단계	26Mbps	28Mbps	30Mbps	35Mbps	40Mbps	45Mbps	50Mbps
요금	1,037,000	1,101,000	1,165,000	1,296,000	1,427,000	1,434,000	1,441,000
단계	55Mbps	60Mbps	65Mbps	70Mbps	75Mbps	80Mbps	85Mbps
요금	1,548,000	1,656,000	1,666,000	1,676,000	1,686,000	1,696,000	1,706,000
단계	90Mbps	95Mbps	100Mbps	155Mbps	200Mbps	300Mbps	400Mbps
요금	1,716,000	1,726,000	1,737,000	2,336,000	2,668,000	3,408,000	4,148,000
단계	500Mbps	622Mbps	700Mbps	800Mbps	900Mbps	1Gbps	1.5Gbps
요금	4,889,000	5,792,000	6,460,000	6,952,000	7,768,000	9,035,000	10,080,000
단계	2Gbps	2.5Gbps	5Gbps	7.5Gbps	10Gbps		
요금	11,124,000	12,169,000	13,031,000	14,605,000	15,908,000		

※ “C”그룹(인터넷전화 등) 용도의 인터넷서비스는 상기 이용요금의 50% 수준으로 제공

【“C”그룹 인터넷전화서비스 이용요금】

○ 인터넷전화서비스 기본서비스 이용요금

(단위 : 원/월, 부가세 별도)

구 분	이용요금	
	단위	단가
기본료	회선(포트)	2,000
기관간통화	무료	
국내통화	180초	32.4
이동통화	10초	8.46
국제통화	60초(주요 5개국)	40

※ 국제통화 요금은 주요 5개국(미국/일본/중국/영국/캐나다)의 평균 단가(유선착신)

※ 기본료는 다량가입 할인대상이며, 통화료는 장기계약 할인대상임

○ 인터넷전화서비스 부가서비스 이용요금

(단위 : 원/월, 부가세 별도)

구 분		단위	단가
문자(SMS)	국내 유선전화로	건	10
	국내 이동전화로	건	15
영상통화		60초	30
통화연결음(컬러링)		번호당	1,000
		기타기준	음원제작비 별도
대표번호발신		-	무료
발신번호표시		무료	무료
변경번호 자동안내		무료	무료
센트릭스(Centrex)		-	기본서비스와 동일

※ 부가서비스는 장기계약 할인대상임

○ 모바일행정전화서비스 이용요금

(단위 : 원/월, 부가세 별도)

	구분	구축형*	융합형**	임대형***
인프라 비용	앱	-	3,000원	5,000원
	인프라	-	-	
운영 비용	기본요금	500원(자사 인터넷전화망 활용시 무료) ※ 인터넷전화망 철거시 2,000원		
	통화요금	이동 : 8.46원/10초, 시내·외 : 32.4원/180초 ※ 가입자간 통화 : 무료		
	회선서비스 요금	인터넷전화서비스와 동일		

* 구축형 : 이용기관이 모바일행정전화시스템 구축 및 FMX 앱을 개발하고, 통화만 이용제도 이용

** 융합형 : 이용기관이 모바일행정전화시스템만 구축하고, FMX 앱은 서비스 사업자가 제공

*** 임대형 : 사업자가 모바일행정전화 관련 모든 인프라(시스템, FMX 앱, 통화 등)를 제공하고, 이용기관은 서비스만 이용

□ 서비스별 할인율

【“B”그룹 인터넷서비스 할인율】

○ 예비회선 할인

구 분		할인율
재해복구		50%
이중화	부하분산	40%
	예비백업	50%

※ 이중화회선의 경우 추가 회선에 대해 할인율 적용

○ 장기예약 할인

구분	2년이상 3년미만	3년이상 5년미만	5년이상
할인율	7%	12%	14%

○ 다량이용금액 할인

구분	5백~1천만	~3천만	~5천만	~1억	~3억	~5억	~10억	~15억
할인율	2%	3%	4%	6%	8%	10%	12%	15%

○ 다회선이용 할인

구분	3~9회선	10~49회선	50~99회선	100회선 이상
할인율	4%	6%	7%	8%

< 할인율 적용 방식 >

- 요금납입책임자 기준으로 장기계약과 다량이용 또는 장기계약과 다회선 이용만 중복할인 적용(단, 다량이용과 다회선 이용 할인은 중복할인 불가)

※ 망분리회선, 예비회선은 중복할인 대상에서 제외

【“C”그룹 인터넷전화서비스 할인율】

○ 장기계약 할인

구분	2년	3년	5년
할인율	2%	3%	5%

○ 다량가입 할인

구분	5 ~ 9포트	10 ~ 49포트	50포트 이상
할인율	-	3%	5%

※ 장기계약과 다량가입에 대하여 중복할인 적용함

○ 장비임대제도

< IP-PBX 임대 비용(부가세 별도) >

구분	단위	임대요금(월)	비고
100 이하	1식	150,000원	3년 약정시 100% 할인
101 ~ 500	내선	4,000원	계약기간 3년
501 ~ 1,000	내선	3,000원	
1,001 ~ 3,000	내선	1,000원	
3,001 이상	내선	500원	

< VoIP-Gateway 임대 비용(부가세 별도) >

구분	단위	임대요금(월)	비고
4포트	포트	20,000원	약정기간별 할인율 1년(20%) 2년(50%) 3년(100%)
8포트	포트	30,000원	
16포트	포트	50,000원	
32포트	포트	100,000원	
E1	1식	150,000원	

다. SK브로드밴드

□ 서비스별 이용요금

【“B”그룹 인터넷서비스 이용요금】

(단위 : 원/월 부가세 별도)

단계	64Kbps	256Kbps	512Kbps	1Mbps	1.5Mbps	2Mbps	3Mbps
요금	70,000	87,000	153,000	210,000	271,000	290,000	353,000
단계	4Mbps	5Mbps	6Mbps	7Mbps	8Mbps	9Mbps	10Mbps
요금	417,000	424,000	480,000	536,000	567,000	573,000	579,000
단계	12Mbps	14Mbps	16Mbps	18Mbps	20Mbps	22Mbps	24Mbps
요금	585,000	615,000	693,000	774,000	846,000	910,000	974,000
단계	26Mbps	28Mbps	30Mbps	35Mbps	40Mbps	45Mbps	50Mbps
요금	1,037,000	1,101,000	1,165,000	1,296,000	1,427,000	1,434,000	1,441,000
단계	55Mbps	60Mbps	65Mbps	70Mbps	75Mbps	80Mbps	85Mbps
요금	1,548,000	1,656,000	1,666,000	1,676,000	1,686,000	1,696,000	1,706,000
단계	90Mbps	95Mbps	100Mbps	155Mbps	200Mbps	300Mbps	400Mbps
요금	1,716,000	1,726,000	1,737,000	2,336,000	2,668,000	3,408,000	4,148,000
단계	500Mbps	622Mbps	700Mbps	800Mbps	900Mbps	1Gbps	1.5Gbps
요금	4,889,000	5,792,000	6,460,000	7,318,000	8,177,000	9,035,000	10,080,000
단계	2Gbps	2.5Gbps	5Gbps	7.5Gbps	10Gbps		
요금	11,124,000	12,169,000	14,479,000	17,183,000	19,885,000		

※ “C”그룹(인터넷전화 등) 용도의 인터넷서비스는 상기 이용요금의 50% 수준으로 제공

【“C”그룹 인터넷전화서비스 이용요금】

○ 인터넷전화서비스 기본서비스 이용요금

(단위 : 원, 부가세 별도)

구 분	이용요금	
	단위	단가
기본료	회선(포트)	2,000
기관간통화	무료	
국내통화	180초	32.4
이동통화	10초	8.46
국제통화	60초(주요 5개국)	40

※ 국제통화 요금은 주요 5개국(미국/일본/중국/영국/캐나다)의 평균 단가(유선착신)

※ 기본료는 다량가입 할인대상이며, 통화료는 장기계약 할인대상임

○ 인터넷전화서비스 부가서비스 이용요금

(단위 : 원, 부가세 별도)

구 분		단위	단가
문자(SMS)	국내 유선전화로	건	10
	국내 이동전화로	건	15
영상통화		60초	30
통화연결음(컬러링)		번호당	1,000
		기타기준	-
대표번호발신		-	무료
발신번호표시		무료	무료
변경번호 자동안내		무료	무료
센트릭스(Centrex)		-	기본서비스와 동일

※ 부가서비스는 장기계약 할인대상임

○ 모바일행정전화서비스 이용요금

(단위 : 원, 부가세 별도)

	구분	구축형*	융합형**	임대형***
인프라 비용	앱	-	제안가	제안가
	인프라	-	-	
운영 비용	기본요금	500원(자사 인터넷전화망 활용시 무료) ※ 인터넷전화망 철거시 2,000원		
	통화요금	이동 : 8.46원/10초, 시내·외 : 32.4원/180초 ※ 가입자간 통화 : 무료		
	회선서비스 요금	인터넷전화서비스와 동일		

* 구축형 : 이용기관이 모바일행정전화시스템 구축 및 FMX 앱을 개발하고, 통화만 이용제도 이용

** 융합형 : 이용기관이 모바일행정전화시스템만 구축하고, FMX 앱은 서비스 사업자가 제공

*** 임대형 : 사업자가 모바일행정전화 관련 모든 인프라(시스템, FMX 앱, 통화 등)를 제공하고, 이용기관은 서비스만 이용

□ 서비스별 할인율

【“B”그룹 인터넷서비스 할인율】

○ 예비회선 할인

구 분		할인율
재해복구		50%
이중화	부하분산	40%
	예비백업	50%

※ 이중화회선의 경우 추가 회선에 대해 할인율 적용

○ 장기예약 할인

구분	2년이상 3년미만	3년이상 5년미만	5년이상
할인율	7%	12%	14%

○ 다량이용금액 할인

구분	5백~1천만	~3천만	~5천만	~1억	~3억	~5억	~10억	~15억
할인율	2%	3%	4%	6%	8%	10%	12%	15%

○ 다회선이용 할인

구분	3~9회선	10~49회선	50~99회선	100회선 이상
할인율	4%	6%	7%	8%

< 할인율 적용 방식 >

- 요금납입책임자 기준으로 장기계약과 다량이용 또는 장기계약과 다회선 이용만 중복할인 적용(단, 다량이용과 다회선 이용 할인은 중복할인 불가)

※ 망분리회선, 예비회선은 중복할인 대상에서 제외

【“C”그룹 인터넷전화서비스 할인율】

○ 장기계약 할인

구분	2년	3년	5년
할인율	2%	3%	5%

○ 다량가입 할인 : 요금납입책임자 기준 이용포트(DOD) 수에 따른 기본료 할인

구분	5 ~ 9포트	10 ~ 49포트	50포트 이상
할인율	-	3%	5%

※ 장기계약과 다량가입에 대하여 중복할인 적용함

○ 장비임대제도

< IP-PBX 임대 비용(부가세 별도) >

구분	단위	임대요금(월)	비고
50인 이하	1식	해당없음	대고객투자 방식 제공
101 ~ 500	내선	해당없음	
501 ~ 1,000	내선	해당없음	
1,001 ~ 3,000	내선	해당없음	
3,001 이상	내선	해당없음	

< VoIP-Gateway 임대 비용(부가세 별도) >

구분	단위	임대요금(월)	비고
4포트	포트	해당없음	대고객투자 방식 제공 또는 임대 제공
8포트	포트	17,000원	
16포트	포트	22,000원	
32포트	포트	32,000원	
E1	1식	37,000원	

3. “D” 그룹(무선) 사업자

가. KT

□ 서비스별 이용요금

【무선데이터서비스 이용요금】

(단위 : 원/월, 부가세 별도)

구분	1GByte	2GByte	2GByte(음성)	4GByte	무한대
이용요금	1,000원	2,000원	2,000원	2,000원	5,000원

※ 모바일 현장, 내부행정 등 용도로 지정된 특정서버로만 접속할 경우에 이용 가능

※ 무제한요금은 4Gbyte 데이터 소진 시, 데이터는 무제한이나 속도 제한

【IoT서비스 이용요금】

(단위 : 원/월, 부가세 별도)

요금제	데이터 제공량	월 기본료	서비스 적용 예시	초과비용
G-IoT 30	100KB	330원	가스/수도 AMI ⁴⁾ /환경 모니터링(온·습도)	0.005원/ 0.5KB당
G-IoT 55	500KB	550원	시설물 모니터링(태양광발전, 누수 등), 환경 모니터링(미세먼지), 가로등/보안 등 관제	
G-IoT 70	3MB	700원	자산관리(공용 자전거 등 공용시설)	
G-IoT 100	10MB	1,000원	대인관제(Safe Watch)	
G-IoT 155	50MB	1,550원	이동형 자산관리	
G-IoT 220	100MB	2,200원	작업장 안전관리, 차량관제, 전력 AMI	

4) AMI(Advanced Metering Infrastructure) : 지능형 계량시스템

□ 서비스별 할인율

【무선데이터서비스 할인율】

- 무선데이터서비스에 대한 할인율은 없음

【IoT서비스 할인율】

- 장기예약 할인

구분	2년이상 3년미만	3년이상 5년미만	5년이상
할인율	15%	25%	30%

- 다량이용금액 할인

구분	5백~1천만	~2천만	~3천만	~4천만	~5천만
할인율	40%	41%	42%	43%	44%
구분	~6천만	~7천만	~8천만	~9천만	9천만~
할인율	45%	46%	47%	48%	50%

- 다회선이용 할인

구분	100~500회선	501~1,000회선	1,001~3,000회선	3,001~5,000회선
할인율	5%	10%	15%	20%
구분	5,001~7,000회선	7,001~10,000회선	10,001~20,000회선	20,001회선~
할인율	25%	30%	35%	40%

< 할인율 적용 방식 >

- 요금납입책임자 기준으로 장기계약과 다량이용 또는 장기계약과 다회선 이용만 중복할인 적용(단, 다량이용과 다회선 이용 할인은 중복할인 불가)

【추가】 LTE IoT 서비스 이용요금 및 할인율

□ LTE IoT 서비스 이용요금

(단위 : 원/월, 부가세 포함)

요금제	데이터 제공량	월 기본료	서비스 적용 예시	초과비용
IoT22	4MB	2,000원	이동형 자산관리 작업장 안전관리 차량관제 전력 AMI	0.011/ 0.5KB당
IoT38	8MB	3,500원		
IoT55	50MB	5,000원		
IoT77	140MB	7,000원		
IoT110	1GB	10,000원		
IoT165	2GB	15,000원		
IoT220	3GB	20,000원		
IoT247	3.5GB	22,500원		
IoT275	4GB	25,000원		
IoT302	5GB	27,500원		
IoT330	6GB	30,000원		
IoT550	10GB	50,000원		
IoT880	20GB	80,000원		
IoT1045	30GB	95,000원		

□ LTE IoT 서비스 할인율

○ 장기계약 할인

구분	3년	4년	5년 이상
할인율	10%	15%	20%

○ 다회선이용 할인

구분	100~500회선	501~1,000회선	1,001~5,000회선	5,001~10,000회선
할인율	2%	4%	6%	8%
구분	10,001회선 ~			
할인율	10%			

나. LGU+-CJ헬로컨소시엄

□ 서비스별 이용요금

【무선데이터서비스 이용요금】

(단위 : 원/월, 부가세 별도)

구분	1GByte	2GByte	2GByte(음성)	4GByte	무한대
이용요금	1,000원	1,500원	-	2,000원	5,000원

※ 모바일 현장, 내부행정 등 용도로 지정된 특정서버로만 접속할 경우에 이용 가능

※ 무제한요금은 4Gbyte 데이터 소진 시, 데이터는 무제한이나 속도 제한
- 단, 2GByte 이상부터는 쿠폰(구매 가능한 무선데이터 쿠폰)으로 제공 가능

【IoT서비스 이용요금】

(단위 : 원/월, 부가세 별도)

요금제	데이터 제공량	월 기본료	서비스 적용 예시	초과비용
G-IoT 30	100KB	330원	가스/수도 AMI/환경 모니터링(온·습도)	0.005원/ 0.5KB
G-IoT 55	500KB	550원	시설물 모니터링(태양광발전, 누수 등), 환경 모니터링(미세먼지), 가로등/보안 등 관제	
G-IoT 70	3MB	700원	자산관리(공용 자전거 등 공용시설)	
G-IoT 100	10MB	1,000원	대인관제(Safe Watch)	
G-IoT 155	50MB	1,540원	이동형 자산관리	
G-IoT 220	100MB	2,200원	작업장 안전 관리, 차량관제, 전력 AMI	

□ 서비스별 할인율

【무선데이터서비스 할인율】

- 무선데이터서비스에 대한 할인율은 없음

【IoT서비스 할인율】

- 장기예약 할인

구분	2년이상 3년미만	3년이상 5년미만	5년이상
할인율	15%	25%	30%

- 다량이용금액 할인

구분	5백~1천만	~2천만	~3천만	~4천만	~5천만
할인율	40%	41%	42%	43%	44%
구분	~6천만	~7천만	~8천만	~9천만	9천만~
할인율	45%	46%	47%	48%	50%

- 다회선이용 할인

구분	100~500회선	501~1,000회선	1,001~3,000회선	3,001~5,000회선
할인율	5%	10%	15%	20%
구분	5,001~7,000회선	7,001~10,000회선	10,001~20,000회선	20,001회선~
할인율	25%	30%	35%	40%

< 할인율 적용 방식 >

- 요금납입책임자 기준으로 장기계약과 다량이용 또는 장기계약과 다회선 이용만 중복할인 적용(단, 다량이용과 다회선 이용 할인은 중복할인 불가)

다. SKT

□ 서비스별 이용요금

【무선데이터서비스 이용요금】

(단위 : 원/월, 부가세 별도)

구분	1GByte	2GByte	2GByte(음성)	4GByte	무한대
이용요금	1,000원	2,000원	-	3,000원	5,000원

※ 모바일 현장, 내부행정 등 용도로 지정된 특정서버로만 접속할 경우에 이용 가능

※ 무제한요금은 4Gbyte 데이터 소진 시, 데이터는 무제한이나 속도 제한

【IoT서비스 이용요금】

(단위 : 원/월, 부가세 포함)

요금제	데이터 제공량	월 기본료	서비스 적용 예시	초과비용
G-IoT 35	100KB	192.5원	가스/수도 AMI/환경 모니터링(온·습도)	0.005원/ 0.5KB
G-IoT 50	500KB	275원	시설물 모니터링(태양광발전, 누수 등), 환경 모니터링(미세먼지), 가로등/보안 등 관제	
G-IoT 70	3MB	385원	자산관리(공용 자전거 등 공용시설)	
G-IoT 100*	10MB	550원	대인관제(Safe Watch)	
G-IoT 150*	50MB	825원	이동형 자산관리	
G-IoT 200*	100MB	1,100원	작업장 안전관리, 차량관제, 전력 AMI	

※ “*” 표시된 요금제의 경우 IoT 통신망(LoRa망) 특성상 통화품질 보장이 어려울 수 있음

4. “E” 그룹(CCTV전송) 사업자

가. KTsat-KT컨소시엄

□ CCTV전송서비스 이용요금

(단위 : 원/월, 부가세 별도)

속도체계 (Mbps)	계약기간							
	무약정		3년 약정		5년 약정			
	신규계약	재계약	신규계약	재계약	일반		어린이보호용	
신규계약					재계약	신규계약	재계약	
10	171,000	171,000	119,000	82,000	75,000	52,000	72,000	50,000
20	205,000	205,000	143,000	99,000	91,000	62,000	86,000	60,000
30	239,000	239,000	167,000	115,000	106,000	73,000	100,000	70,000
40	273,000	273,000	191,000	131,000	121,000	83,000	115,000	80,000
50	307,000	307,000	214,000	148,000	136,000	93,000	129,000	90,000
60	342,000	342,000	239,000	165,000	152,000	104,000	144,000	100,000
70	376,000	376,000	263,000	181,000	167,000	114,000	158,000	110,000
80	410,000	410,000	287,000	198,000	182,000	125,000	172,000	120,000
90	444,000	444,000	310,000	214,000	197,000	135,000	187,000	131,000
100	478,000	478,000	334,000	231,000	212,000	146,000	201,000	141,000

□ CCTV전송서비스 할인율

○ 다량이용금액 할인

구분	5백~1천만	~3천만	~5천만	~1억	~3억	~5억	~10억	~15억
할인율	2%	3%	4%	6%	8%	10%	12%	15%

○ 다회선이용 할인

구분	100~399회선	400~699회선	700~999회선	1,000회선 이상
할인율	10%	12%	13%	14%

< 할인율 적용 방식 >

- 요금납입책임자 기준으로 장기계약과 다량이용 또는 장기계약과 다회선 이용만 중복할인 적용(단, 다량이용과 다회선 이용 할인은 중복할인 불가)

나. LGU+-CJ헬로컨소시엄

□ CCTV전송서비스 이용요금

(단위 : 원/월, 부가세 별도)

속도체계 (Mbps)	계약기간							
	무약정		3년 약정		5년 약정			
	신규계약	재계약	신규계약	재계약	일반		어린이보호용	
					신규계약	재계약	신규계약	재계약
10	171,000	171,000	119,000	82,000	75,000	52,000	72,000	50,000
20	205,000	205,000	143,000	99,000	91,000	62,000	86,000	60,000
30	239,000	239,000	167,000	115,000	106,000	73,000	100,000	70,000
40	273,000	273,000	191,000	131,000	121,000	83,000	115,000	80,000
50	307,000	307,000	214,000	148,000	136,000	93,000	129,000	90,000
60	342,000	342,000	239,000	165,000	152,000	104,000	144,000	100,000
70	376,000	376,000	263,000	181,000	167,000	114,000	158,000	110,000
80	410,000	410,000	287,000	198,000	182,000	125,000	172,000	120,000
90	444,000	444,000	310,000	214,000	197,000	135,000	187,000	131,000
100	478,000	478,000	334,000	231,000	212,000	146,000	201,000	141,000

□ CCTV전송서비스 할인율

○ 다량이용금액 할인

구분	5백~1천만	~3천만	~5천만	~1억	~3억	~5억	~10억	~15억
할인율	2%	3%	4%	6%	8%	10%	12%	15%

○ 다회선이용 할인

구분	100~399회선	400~699회선	700~999회선	1,000회선 이상
할인율	10%	12%	13%	14%

< 할인율 적용 방식 >

- 요금납입책임자 기준으로 장기계약과 다량이용 또는 장기계약과 다회선 이용만 중복할인 적용(단, 다량이용과 다회선 이용 할인은 중복할인 불가)

다. SKB-SKT컨소시엄

□ CCTV전송서비스 이용요금

(단위 : 원/월, 부가세 별도)

속도체계 (Mbps)	계약기간							
	무약정		3년 약정		5년 약정			
	신규계약	재계약	신규계약	재계약	일반		어린이보호용	
					신규계약	재계약	신규계약	재계약
10	171,000	171,000	119,000	82,000	75,000	52,000	72,000	50,000
20	205,000	205,000	143,000	99,000	91,000	62,000	86,000	60,000
30	239,000	239,000	167,000	115,000	106,000	73,000	100,000	70,000
40	273,000	273,000	191,000	131,000	121,000	83,000	115,000	80,000
50	307,000	307,000	214,000	148,000	136,000	93,000	129,000	90,000
60	342,000	342,000	239,000	165,000	152,000	104,000	144,000	100,000
70	376,000	376,000	263,000	181,000	167,000	114,000	158,000	110,000
80	410,000	410,000	287,000	198,000	182,000	125,000	172,000	120,000
90	444,000	444,000	310,000	214,000	197,000	135,000	187,000	131,000
100	478,000	478,000	334,000	231,000	212,000	146,000	201,000	141,000

□ CCTV전송서비스 할인율

○ 다량이용금액 할인

구분	5백~1천만	~3천만	~5천만	~1억	~3억	~5억	~10억	~15억
할인율	2%	3%	4%	6%	8%	10%	12%	15%

○ 다회선이용 할인

구분	100~399회선	400~699회선	700~999회선	1,000회선 이상
할인율	10%	12%	13%	14%

< 할인율 적용 방식 >

- 요금납입책임자 기준으로 장기계약과 다량이용 또는 장기계약과 다회선 이용만 중복할인 적용(단, 다량이용과 다회선 이용 할인은 중복할인 불가)

라. 드림라인

□ CCTV전송서비스 이용요금

(단위 : 원/월, 부가세 별도)

속도체계 (Mbps)	계약기간							
	무약정		3년 약정		5년 약정			
	신규계약	재계약	신규계약	재계약	일반		어린이보호용	
					신규계약	재계약	신규계약	재계약
10	155,000	155,000	108,000	74,000	68,000	47,000	65,000	45,000
20	186,000	186,000	130,000	90,000	82,000	56,000	78,000	54,000
30	217,000	217,000	151,000	104,000	96,000	66,000	91,000	63,000
40	248,000	248,000	173,000	119,000	110,000	75,000	104,000	72,000
50	279,000	279,000	194,000	134,000	123,000	84,000	117,000	81,000
60	311,000	311,000	217,000	150,000	138,000	94,000	131,000	91,000
70	342,000	342,000	239,000	164,000	151,000	103,000	143,000	100,000
80	373,000	373,000	261,000	180,000	165,000	113,000	156,000	109,000
90	404,000	404,000	282,000	194,000	179,000	122,000	170,000	119,000
100	434,000	434,000	303,000	210,000	192,000	132,000	182,000	128,000

□ CCTV전송서비스 할인율

○ 다량이용금액 할인

구분	5백~1천만	~3천만	~5천만	~1억	~3억	~5억	~10억	~15억
할인율	2%	3%	4%	6%	8%	10%	12%	15%

○ 다회선이용 할인

구분	3~9회선	10~49회선	50~99회선	100~399회선	400~699회선	700~999회선	1,000회선 이상
할인율	4%	6%	7%	10%	12%	13%	14%

< 할인율 적용 방식 >

- 요금납입책임자 기준으로 장기계약과 다량이용 또는 장기계약과 다회선 이용만 중복할인 적용(단, 다량이용과 다회선 이용 할인은 중복할인 불가)

마. 서경방송

□ CCTV전송서비스 이용요금

(단위 : 원/월, 부가세 별도)

속도체계 (Mbps)	계약기간							
	무약정		3년 약정		5년 약정			
	신규계약	재계약	신규계약	재계약	일반		어린이보호용	
신규계약					재계약	신규계약	재계약	
10	-	-	-	-	-	-	-	-
20	-	-	-	-	-	-	-	-
30	-	-	-	-	-	-	-	-
40	-	-	-	-	-	-	-	-
50	-	-	-	-	-	-	-	-
60	-	-	-	-	-	-	-	-
70	-	-	-	-	-	-	-	-
80	-	-	-	-	-	-	-	-
90	-	-	-	-	-	-	-	-
100	55,000	38,500	45,000	31,500	35,000	24,500	35,000	24,500
1,000	66,000	46,200	55,000	38,500	45,000	31,500	45,000	31,500

※ 장비임대료 : 8,800원/월

□ CCTV전송서비스 할인율

○ 다량이용금액 할인

구분	5백~1천만	~3천만	~5천만	~1억	~3억	~5억	~10억	~15억
할인율	5%	7%	9%	11%	13%	15%	17%	20%

○ 다회선이용 할인

구분	100~399회선	400~699회선	700~999회선	1,000회선 이상
할인율	5%	10%	15%	20%

< 할인율 적용 방식 >

- 요금납입책임자 기준으로 장기계약과 다량이용 또는 장기계약과 다회선 이용만 중복할인 적용(단, 다량이용과 다회선 이용 할인은 중복할인 불가)